

## Generel information: Arbejdsulykker

---

### Hvordan behandler AES din sag?

Der er ikke en fast sagsbehandler på din sag. Flere medarbejdere vil som regel arbejde på din sag for at sikre en effektiv sagsbehandling.

### Hvilke afgørelser kan du få?

Vi afgør først, om din skade kan anerkendes som en arbejdsskade. Hvis ikke, får du en afgørelse om at din skade ikke er en arbejdsskade.

Hvis din skade kan anerkendes som en arbejdsskade, får du en afgørelse om både anerkendelse, og om du skal have godtgørelse for varigt mén og/eller erstatning for tab af erhvervsevne.

### Hvad kan man få i erstatning?

Hvis din skade kan anerkendes som en arbejdsskade, har du måske ret til erstatning.

Man kan få godtgørelse for mén, hvis man har permanente helbredsgener på grund af skaden. Man kan få godtgørelse, når det varige mén er på mindst 5 pct. Godtgørelse for mén bliver udbetalt som éngangsbeløb.

Man kan få erstatning for tab af erhvervsevne, hvis skaden betyder, at man ikke kan tjene det samme som før. Man kan få erstatning, når erhvervsevnen er nedsat med mindst 15 pct. Erstatning for tab af erhvervsevne udbetales som enten løbende månedlig ydelse eller som éngangsbeløb.

### Udbetaling af erstatning

Din arbejdsgivers forsikringsselskab udbetaler pengene til din NemKonto, hvis du får erstatning for din arbejdsskade.

Du skal kontakte forsikringsselskabet, hvis du har spørgsmål om udbetaling.

### Hvis du har udgifter til behandling af din skade

Du kan muligvis få dækket visse udgifter til behandling og genoptræning efter arbejdsskaden, fx fysioterapi, medicin eller behandling hos psykolog.

### Send regninger til forsikringsselskabet

Hvis du har udgifter til behandling af din skade, skal du sende en kopi af regningerne til din arbejdsgivers forsikringsselskab. De tager stilling til, om de kan dække dine udgifter. Hvis ikke, kan de bede AES om at afgøre, hvilke udgifter du kan få dækket.

Du skal kontakte forsikringsselskabet, hvis du har spørgsmål om udgifter til behandling.

### AES indhenter oplysninger i sagen

Vi skal sikre, at der er tilstrækkelig dokumentation for vores afgørelser. Vi indhenter derfor oplysninger flere

steder fra. Det er forskelligt hvor mange oplysninger, der skal til for at vi kan afgøre en sag.

AES indhenter selv de oplysninger, som er nødvendige for at vi kan behandle din sag. Vi indhenter oplysninger både fra dig og fra andre.

Du kan se mere i bilaget 'Sådan behandler AES dine personoplysninger'.

### Du kan se alle oplysninger i din sag

Du kan se alle dokumenter i din sag i 'Se Sag' på [www.aes.dk/sesag](http://www.aes.dk/sesag). Du kan også se her, hvor oplysningerne kommer fra.

### Hvornår skal du kontakte os?

Vi får ikke automatisk besked, hvis du skal opereres eller til undersøgelse – det skal du selv huske at oplyse til os.

Hvis du mener, at der er forkerte oplysninger i din sag, skal du kontakte os.

Hvis du ønsker at få dokumenter eller andet materiale retur, skal du kontakte os. Vi opbevarer originalt materiale i 8 uger.

### Hvem er sagens parter?

- Du er selv part i din sag. Du kan også vælge at give fuldmagt til en partsrepræsentant, som handler på dine vegne i sagen.
- Din arbejdsgivers forsikringsselskab er også part i din sag på vegne af din arbejdsgiver.
- Andre parter kan være myndigheder eller andre, som du har givet samtykke til at dele dine oplysninger, fx din læge eller din kommune.

### Fuldmagt

Hvis du vil give andre adgang til oplysningerne i din arbejdsskadesag, fx din ægtefælle, dit fagforbund eller en advokat, skal du sende os en skriftlig fuldmagt. Du kan udfylde en fuldmagtsblanket i 'Se Sag' på [www.aes.dk/sesag](http://www.aes.dk/sesag)

Du skal selv betale, hvis du har udgifter til den, der hjælper dig.

### Kontakt

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af din sag, er du velkommen til at kontakte os. Se vores åbningstider og hvordan du kan kontakte os på [www.aes.dk/kontakt](http://www.aes.dk/kontakt)

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES)  
Sankt Kjelds Plads 11  
2100 København Ø  
Telefon: 72 20 60 00

Du kan se mere om behandling af arbejdsskadesager på [www.borger.dk/aes](http://www.borger.dk/aes)