

Vejledning: Få adgang til Se Sag

Her kan du læse, hvad du skal gøre for at få adgang til Se Sag.

Sådan gør du

- ➔ Du skal åbne Se Sag på www.aes.dk/sesag. Klik på den grønne knap Start Sesag
- ➔ Klik på Log Ind øverst i højre hjørne på Se Sags forside
- ➔ Log på med dit NemID. Denne side er ikke en del af Se Sag. Hvis du har problemer med NemID eller NemLog-in, kan du få hjælp her www.nemid.nu
- ➔ Indtast dit CPR.-nr. i søgefeltet på Se sags forside for at søge efter din(e) sag(er)

Der er tre betingelser for, at du kan se din sag i Se Sag

- ➔ Du skal have NemID for at logge ind på Se Sag
- ➔ Se Sag skal være åben. Se Sag opdateres hver nat, og er derfor lukket i tidsrummet kl. 00-07. Lørdag er Se Sag lukket i tidsrummet kl. 00-10
- ➔ Du skal have en arbejdsskadesag eller en privat erstatningssag hos Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES)

Hvis din arbejdsskadesag er anmeldt til din arbejdsgivers forsikringselskab, vurderer de, om sagen skal behandles i AES.

Du kan bruge disse programmer for at se din sag i Se Sag:

- ➔ Du skal bruge et program til at gå på nettet, også kaldet en browser
- ➔ Se Sag understøtter internetbrowserne: Internet Explorer, Firefox, Google Chrome og Opera
- ➔ Du skal have installeret programmet Adobe Flash Player. Du kan hente programmet her <https://get.adobe.com/flashplayer/>
- ➔ Derudover skal du bruge et program, som kan vise pdf-dokumenter fx Adobe Reader. Du kan hente programmet her <https://get.adobe.com/dk/reader/>

Support

Har du tekniske spørgsmål til Se Sag, kan du kontakte vores Support.

Telefon: 72 20 61 12

Mail: support@aes.dk

Supporten kan ikke svare på spørgsmål om behandlingen af din sag.

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af din sag, er du velkommen til at kontakte os. Se vores åbningstider på www.aes.dk/kontakt. Du kan også sende os en e-mail. Husk at oplyse dit sagsnummer.