

Vejledning: Problemer med at åbne dokumenter på iPhone, iPad eller Mac

- Det typiske problem er, at browseren blokerer visning af dokumentet, fordi de åbner op på en ny side og det kan blive betragtet som et pop-up-vindue. Det har derfor ikke som sådan noget med Se Sag at gøre. Vi anbefaler, at man først prøver at fjerne blokering af pop-up-vinduer i browseren.

Fjern blokering på iPad og iPhone

- Gå ind i 'Indstillinger'
- Gå ind i 'Safari'
- Slå 'Bloker ekstra vinduer' fra

Fjern blokering på Mac

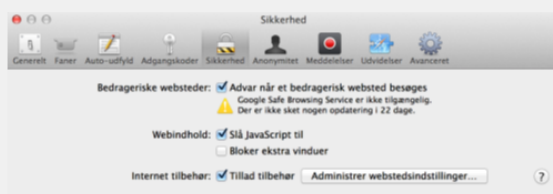
- Der er to muligheder, hvorpå man kan fjerne blokering/tillade ekstra vinduer

Mulighed 1

1. Åbn Safari
2. Klik på menuen 'Safari'
3. Klik på menupunktet 'Indstillinger'



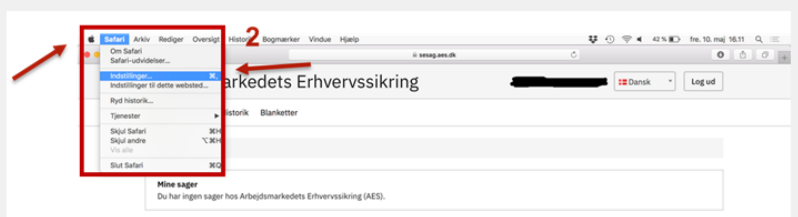
4. Vælg fanen 'Sikkerhed'
5. Klik for at fjerne fluebenet i 'Bloker ekstra vinduer'
(Hvis brugeren ikke kan finde denne, se mulighed 2)



6. Forsøg nu igen at åbne det ønskede dokument i Se Sag

Mulighed 2

1. Log ind i Se Sag
2. Tryk på menuen "Safari", øverst på skærmen og vælg punktet "Indstillinger"



3. Tryk på menuen "Websteder"
4. Vælg menuen "Ekstra vinduer"
5. Tryk på listen, til højre i vinduet og vælg "Tillad"

