

## Vejledning: Se dokumenter i Se Sag

Her kan du læse, hvad du skal gøre, hvis du har problemer med at få vist dokumenter i Se Sag, når du er logget ind.

### Sådan gør du

- Skriv dit CPR-nr. i søgefeltet på Se Sags forside for at søge efter din(e) sag(er)
- Klik på sagsnummeret for den sag på listen over søgeresultater, du vil se
- Klik på det dokument (den akt) du vil se i listen over akter. Dokumentet vises i en ny fane.
- Klik på 'Se detaljer' i højre side for at se detaljer om hvert dokument (fx afsender eller modtager(e))

### Jeg har problemer med at få vist dokumenter i Se Sag

- Du skal undersøge, om Adobe Reader er installeret på din computer
- Vi anbefaler, at du bruger den nyeste version
- Du kan hente den nyeste version af Adobe Reader her: <https://get.adobe.com/dk/reader/>

### Adobe Reader er installeret, og jeg har fortsat problemer med at få vist dokumenter

- Åben Internet Explorer
- Vælg Funktioner i top-menuen
- Vælg Internet indstillinger
- Vælg fanen Avanceret
- Fjern fluebenet under Sikkerhed ved "Gem ikke krypterede sider på disk"
- Klik Anvend og OK

Hvis du har en anden browser end Internet Explorer, kan navnene variere i fanerne.

### Opgradering af Adobe Reader 6.0

Hvis du bruger Adobe Reader version 6.0, bør du opgradere til minimum version 7, da der ofte er problemer med 6.0. Har du tidligere versioner end 6.0.1, anbefaler vi, at du opgraderer.

## **Jeg klikker på dokumentet, men det bliver ikke vist**

Det kan skyldes, at du har en pop-up stopper på din computer. Den forhindrer Se Sag i at åbne nye vinduer. Hvis du benytter den indbyggede pop-up stopper i Microsoft Internet Explorer 6 (SP2) eller nyere, skal du slå den fra.

- Vælg Funktioner i menuen
- Vælg Internetindstillinger
- Vælg fanebladet Beskyttelse af personlige oplysninger
- Fjern markeringen i Bloker pop-up-vinduer
- Hvis du stadig ønsker at blokere pop-up-vinduer på andre websteder, skal du trykke på Indstillinger og tilføje \*.aes.dk til listen

Bruger du andre programmer til at blokere for pop-up-vinduer (f.eks. MSN toolbar, Google toolbar etc.), skal du kontakte leverandøren for yderligere hjælp.

Du kan læse mere om Se Sag på <https://www.aes.dk/da/Selvbetjening/Se-sag.aspx>

## **Support**

Har du tekniske spørgsmål til Se Sag, kan du kontakte vores Support.

Telefon: 72 20 61 12

Mail: [support@aes.dk](mailto:support@aes.dk)

## **Supporten kan ikke svare på spørgsmål om behandlingen af din sag**

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af din sag, er du velkommen til at kontakte os. Se vores åbningstider på [www.aes.dk/kontakt](http://www.aes.dk/kontakt) Du kan også sende os en e-mail. Husk at oplyse dit sagsnummer.

---