

Bestyrelsens beretning for 2024

til Beskæftigelsesministeriet



Indhold

1. Indledning og opsummering	3
2. Drift	7
3. Arbejdet med den politiske aftale om et forbedret arbejdsskadesystem	14
4. Kunder	16
5. Kvalitet	18
6. AES i øvrigt	19
7. Økonomi.....	20
8. Fokus for 2025	21

1. Indledning og opsummering

Det helt centrale fokus for AES i 2024 har været at nedbringe antallet af verserende sager, herunder at afvikle mange sager vedrørende tab af erhvervsevne og ældre sager. Dette er opnået. Det understøtter en sagsportefølje i bedre balance og på sigt en reduktion af sagsbehandlingstiderne, og AES står dermed et bedre sted end ved indgangen til 2024.

Resultaterne og indsatsen i 2024 skal ses i lyset af den ophobning af sager, som skete i årene 2021 og 2022. Da AES i 2016 overtog arbejdsskadeområdet, var det blandt andet præget af forældet teknologi og teknologisk gæld, lange sagsbehandlingstider, en sagsportefølje i ubalance, en udfordret økonomi og en planlagt udflytning. AES har siden da arbejdet målrettet med at opnå en drift og sagsportefølje i balance, blandt andet med henblik på at nedbringe sagsbehandlingstiderne.

Implementeringen af det nye sagsbehandlingssystem, ANS, medførte naturligt en midlertidig nedgang i sagsafviklingen i årene 2021 og 2022. Endvidere var hele sagsbehandlingen i 2020-2022 påvirket af Covid-19, hvor AES modtog et meget stort antal anmeldelser af sager omhandlende en ny og ukendt sygdom. Disse to omstændigheder medførte en større ophobning af sager i AES.

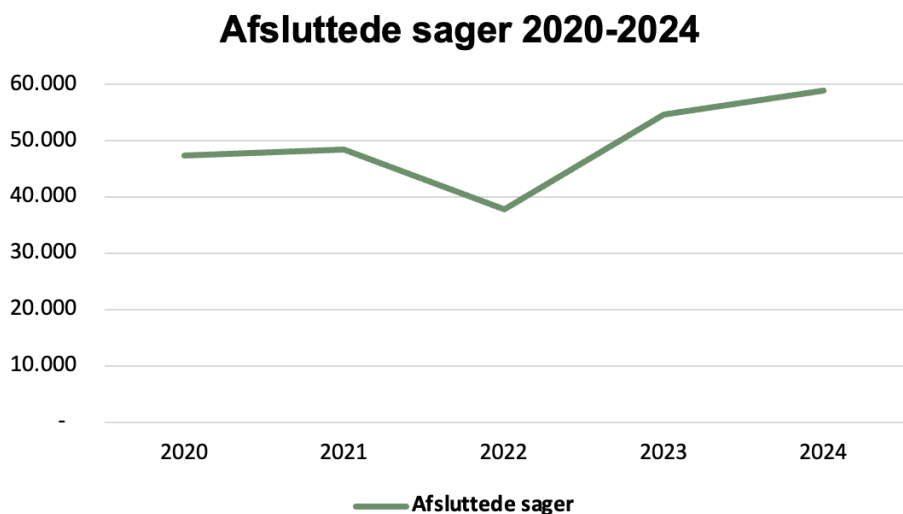
Derfor har bestyrelsen i de senere år vedtaget årlige handlingsplaner med en række mål og indsatser med henblik på at forbedre sagsporteføljen og på sigt nedbringe antallet af verserende sager og sagsbehandlingstiderne. På grund af arbejdsskadesagernes karakter er der tale om en flerårig indsats for at genoprette driften, og de årlige mål er sat efter denne trinvis genopretning.

Med den politiske aftale om et forbedret arbejdsskadesystem fra september 2022 blev der endvidere fastsat mål om sagsbehandlingstider på hhv. 7 måneder for alle sager og 20 måneder for sager med et tab af erhvervsevne ved udgangen af 2027. AES arbejder målrettet for at bidrage til at nå disse mål gennem de årlige handlingsplaner.

I handlingsplanen for 2023 var det primære mål at skabe balance mellem antallet af indkomne og afviklede sager, så antallet af verserende sager i 2023 kunne holdes på et stabilt niveau. Dette blev opnået og mere til, da AES formåede at reducere antallet af verserende sager. Dermed kunne AES i 2024 tage næste skridt i genopretning af driften, som var opkvalificering af medarbejderne, således at der kunne løses et meget stort antal sager vedrørende tab af erhvervsevne og samtidig påbegynde nedbringelsen af antallet af verserende sager.

Væsentligste resultater i 2024

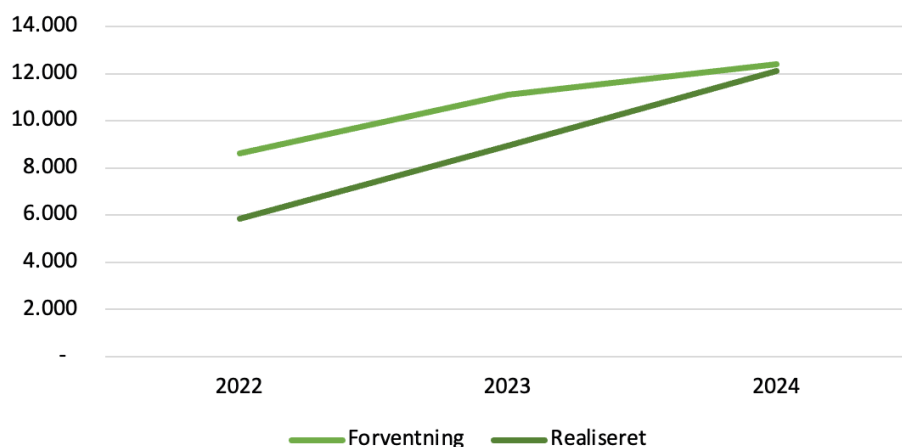
På baggrund af en række fokuserede indsatser i handlingsplanen afsluttede AES i 2024 samlet set ca. 59.000 sager (arbejdsskadesager og private erstatningssager). Det er det højeste antal afsluttede sager i de seneste år.



AES afsluttede ca. 12.100 sager vedrørende tab af erhvervsevne, hvilket er en markant stigning siden 2023, hvor antallet af afsluttede sager var. ca. 8.900.

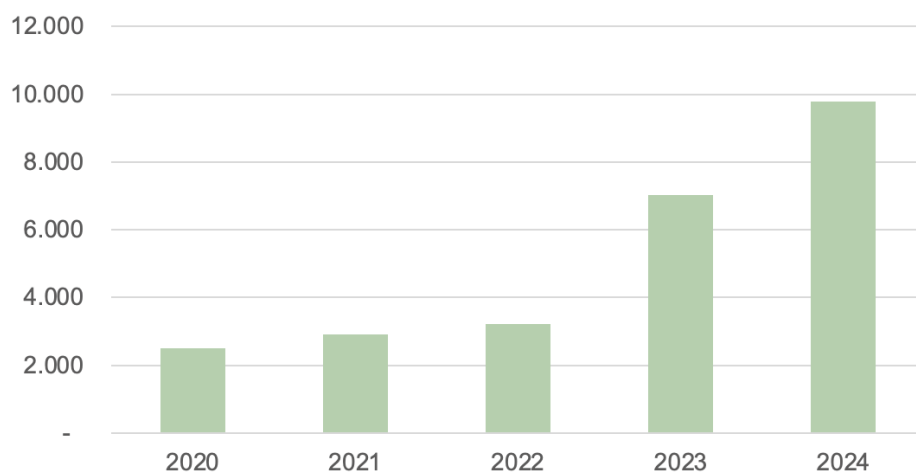
Fortsættes ➔

Afsluttede sager om tab af erhvervsevne*



AES opnåede også en meget høj sagsafvikling af de ældste sager. Afviklingen var på 9.800 sager, hvilket er markant flere end de 7.000 sager, der blev afviklet i 2023.

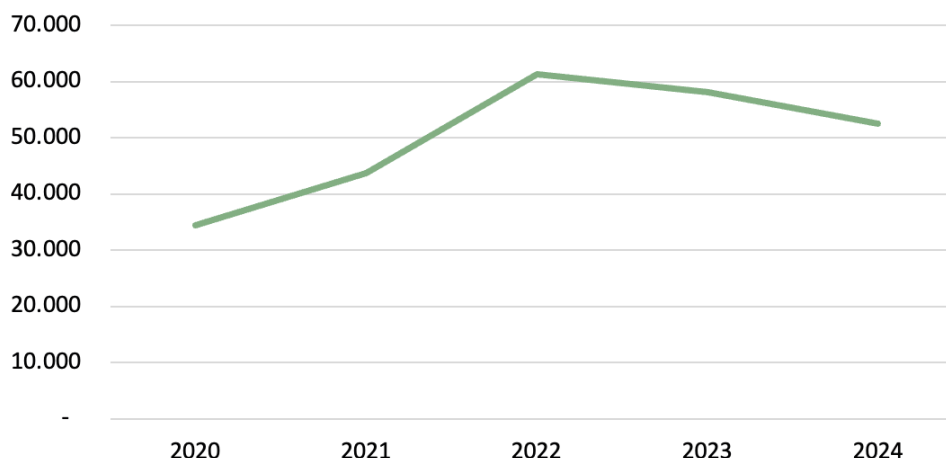
Afsluttede arbejdsskadesager over 2 år



Den høje sagsafvikling i 2024 har betydet, at antallet af verserende sager i løbet af 2024 er nedbragt med ca. 5.500 sager, så AES ved udgangen af året havde ca. 52.600 verserende sager. Sidste års udvikling med nedgang i antallet af verserende sager er dermed fortsat og det centrale mål for året om færre verserende sager er opnået.

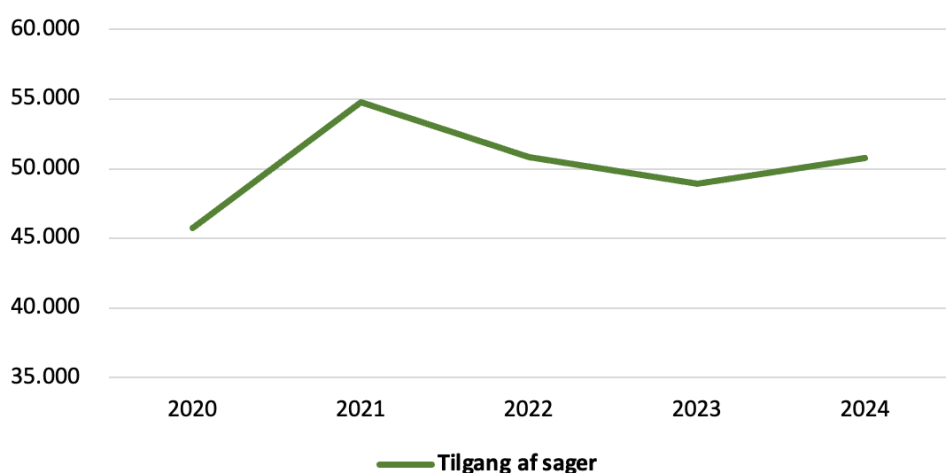
¹ Som følge af overgangen til det nye sagsbehandlingssystem, ANS, er data vedrørende sager om tab af erhvervsevne før og efter 2022 ikke sammenlignelige. Derfor fremgår alene data fra 2022.

Verserende sager (arbejdsskadesager og private erstatningssager)



Faldet i antallet af verserende sager er sket til trods for, at tilgangen af sager i 2024 var højere end i 2023.

Tilgang af arbejdsskadesager 2020-2024



Det høje antal afsluttede sager er desuden opnået samtidig med, at de gennemførte kvalitetsmålinger viser, at kvaliteten i afgørelserne er opretholdt og i et år, hvor AES også har arbejdet med implementeringen af den politiske aftale om et forbedret arbejdsskadesystem.

For at understøtte en høj sagsafvikling har AES desuden udvidet sagsbehandlerstaben betydeligt i 2024, hvor både lokationen i Aarhus har muliggjort mange nyansættelser, men hvor der også har været kontinuerligt fokus på rekruttering på de øvrige lokationer. Der er rekrutteret et højere antal nye sagsbehandlere end forventet for at understøtte og lægge sporene til en høj afvikling af sager i 2025 og 2026. Det har bidraget til, at sagsbehandlerstaben i oktober 2024 var godt 20 pct. større end det gennemsnitlige niveau i 2023. Ligeledes er der sket en betydelig oplæring af eksisterende sagsbehandlere og dermed en forøgelse af kompetencerne på erhvervsevnetabsområdet.

AES har dermed brugt mange ressourcer på oplæring af nye medarbejdere i 2024. Oplæring af nye sagsbehandlere sker primært på grundlag af yngre og mindre omfangsrige sager, da disse ofte er mindre komplekse end ældre sager, hvilket har været medvirkende til, at der er afviklet færre ældre sager end forventet. Da sagsbehandlingstiden for en sag opgøres, når den afsluttes, har dette også betydning for sagsbehandlingstiderne, da afslutningen af nyere sager dermed medfører lavere sagsbehandlingstider.

Det er bestyrelsens opfattelse, at ny teknologi og fortsat systemudvikling er vigtige løftestænger til at opnå en endnu mere effektiv sagsbehandling med bedre sagsforløb og kortere sagsbehandlingstider. I løbet af 2024 har AES på denne baggrund udviklet og afprøvet systemudviklende initiativer, der har haft dette formål. AES har særligt haft fokus på udvikling af et AI-sagsporteføljestyrværktøj samt

Fortsættes ➔

afprøvning af den såkaldte KAKTUS, som kan hjælpe sagsbehandlerne med hurtigt at finde de relevante oplysninger i det ofte omfattende materiale, som de modtager fra kommunerne. AESther, AES' AI-chatbot, som hjælper kunderådgiverne med hurtige og korrekte svar, er desuden gået fra afprøvning af ny teknologi til at være en fast del af AES' systemlandskab.

AES har dermed opnået væsentlige resultater i 2024 og ser tilbage på et år, hvor vi i stor udstrækning nåede det overordnede og ambitiøse mål, som vi havde sat os; at påbegynde en forbedring af sagsporteføljen igennem færre verserende sager og en høj afvikling af sager vedrørende tab af erhvervsevne samt ældre sager. Der er fortsat et stykke vej at gå, før sagsporteføljen er i balance og i 2025 fortsætter arbejdet med at afvikle ophobningen af sager i AES. Bestyrelsen har vedtaget en handlingsplan for sagsbehandlingen for 2025. Her vil der særligt være fokus på en høj sagsafvikling, blandt andet afviklingen af sager vedrørende tab af erhvervsevne og ældre sager. Der er i 2024 lagt vigtige grundsten til dette arbejde med rekruttering og oplæring af et meget højt antal sagsbehandlere, og der forventes et rekordhøjt antal afviklede sager i 2025.

Bestyrelsen ser frem til at fortsætte det gode samarbejde med ministeren om udvikling og indretning af arbejdsskadesystemet. I den forbindelse vil bestyrelsen generelt opfordre til, at AES inddrages tidligst muligt i overvejelserne om eventuelle nye regler på arbejdsskadeområdet eller områder, der har betydning for sagsbehandlingen i AES, med henblik på at stille teknisk og administrativ viden til rådighed.

På vegne af bestyrelsen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring,

Bente Overgaard
Bestyrelsesformand

2. Drift

Det helt centrale fokus for AES i 2024 var at nedbringe antallet af verserende sager, herunder at afvikle mange sager vedrørende tab af erhvervsevne og ældre sager. Dette er opnået. Det understøtter en sagsportefølje i bedre balance og på sigt en reduktion af sagsbehandlingstiderne og skal dermed blandt andet bidrage til opnåelsen af de politisk fastsatte mål for sagsbehandlingstiderne i 2027, som var del af den politiske aftale om et forbedret arbejdsskadesystem fra 2022.

AES står dermed et bedre sted end ved indgangen til 2024 og har taget endnu et vigtigt skridt i genopretningen af driften.

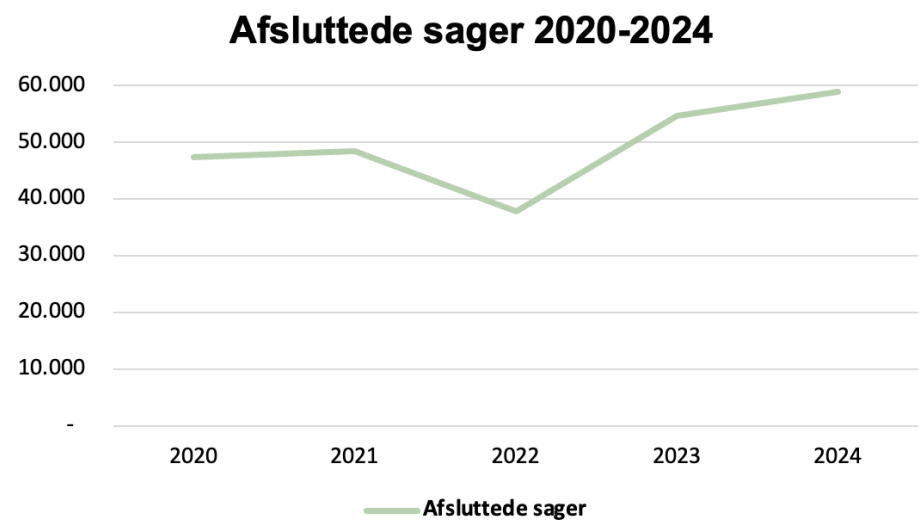
Opfølgning på handlingsplanen 2024

Handlingsplanen for 2024 indeholdt en række konkrete og ambitiøse mål for sagsbehandlingen for året. Disse fremgår nedenfor. Målene er i stor udstrækning opfyldt.

► **Produktionsmål på 58.800 sager**

AES havde for 2024 et overordnet produktionsmål på 58.800 sager (arbejdsskadesager og private erstatningssager), hvilket var ambitiøst, set i forhold til afviklingen af sager i de foregående år, jf. figuren nedenfor.

AES afviklede i 2024 ca. 59.000 sager. Bestyrelsen er meget tilfreds med den høje afvikling af sager.



► **Produktionsmål på ca. 12.400 sager vedrørende tab af erhvervsevne, heraf ca. 6.000 førstegangssager**

AES afviklede i 2024 12.100 sager om tab af erhvervsevne, hvilket er et højt antal i forhold til tidligere år og meget tæt på det fastsatte mål og inden for usikkerhedsmargin ift. målfastsættelsen. Heraf blev der afviklet ca. 6.800 førstegangssager, hvilket var over det fastsatte mål. Indsatser og resultater på området for tab af erhvervsevne uddybes nedenfor.

► **Nedbringelse af antallet af arbejdsskadesager over to år til 4.000 sager**

AES har i 2024 afviklet 9.800 sager over to år, hvilket er et meget højt antal set i forhold til tidligere år. Det viste sig dog vanskeligt at opnå det fastsatte mål, og antallet af sager over to år var 9.500 ved udgangen af året. Indsats og resultater vedrørende sager over to år uddybes nedenfor.

► **Gennemsnitlig tid fra oprettelse til anerkendelse/afvisning på 6 måneder på ulykkesområdet**

Der har igennem 2024 været fokus på den indledende sagsbehandling og en hurtig stillingtagen til anerkendelsesspørgsmålet i ulykkessager. Formålet med indsatsen var at understøtte en samlet kortere sagsbehandlingstid.

Målet om anerkendelse/afvisning af ulykkessager indenfor 6 måneder blev nået, da den gennemsnitlige

Fortsættes ➔

tid fra oprettelse til afgørelse i 2024 var 5,2 måneder.

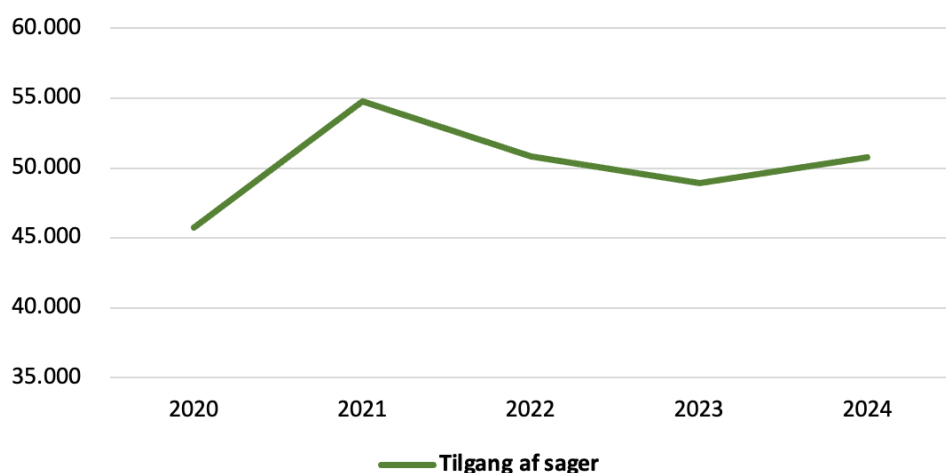
► **Færdigjournalisering indenfor 7 dage i gennemsnit**

Målet om færdigjournalisering indenfor 7 dage i gennemsnit blev nået igennem et fokus på optimering af de indledende skridt i sagsbehandlingen. Den gennemsnitlige journaliseringstid for 2024 samlet set var således 4,6 måneder.

Tilgang og antallet af verserende sager

En vigtig faktor i relation til stabilisering af sagsporteføljen, herunder antallet af verserende sager, er tilgangen af arbejdsskadesager. AES har i løbet af 2024 modtaget ca. 40.200 førstegangssager og ca. 10.500 andengangssager, det vil sige revisionssager, genoptagelsessager mv. Den samlede tilgang af arbejdsskadesager i 2024 var således ca. 50.800¹ sager. Dette er en stigning fra 2023. Mens antallet af modtagne førstegangssager i 2024 lå på niveau med 2023, er der sket en lille stigning i antallet af andengangssager. Dette skal blandt andet ses i lyset af den høje sagsafvikling i 2023, som har bidraget til et øget antal revisioner. Dette gælder for både ulykkes- og erhvervssygdomsområdet.

Tilgang af arbejdsskadesager 2020-2024



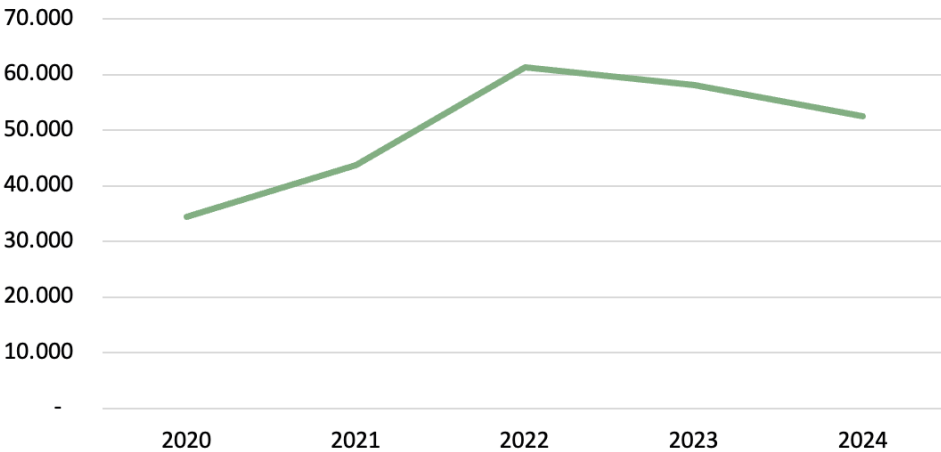
Derudover modtog AES i 2024 ca. 3.500 private erstatningssager, hvilket bringer den samlede tilgang på ca. 54.200².

Den høje sagsafvikling i 2024 har betydet, at antallet af verserende sager (arbejdsskadesager og private erstatningssager) i løbet af 2024 er nedbragt med ca. 5.500 sager, så AES ved udgangen af året havde ca. 52.600 verserende sager. Sidste års udvikling med nedgang i antallet af verserende sager er dermed fortsat og det centrale mål for året om færre verserende sager er opnået.

¹ Afvigelser i de samlede tal i skyldes afrundinger.

² Afvigelser i de samlede tal i skyldes afrundinger.

Verserende sager (arbejdsskadesager og private erstatningssager)



Nedgangen i antallet af verserende sager er opnået på trods af den forholdsvis høje tilgang af sager og skyldes en ambitiøs og målrettet indsats i 2024.

Sagsbehandlingstid for arbejdsskadesager

Sagsbehandlingstiden i AES er udtryk for den del af det samlede sagsforløb, der starter, når sagen anmeldes (erhvervssygdomssager) eller oversendes (ulykkessager) til AES. Sagsbehandlingstiden for den enkelte sag tæller først med i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid, når sagen afsluttes. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er dermed udtryk for den tid, det i gennemsnit har taget at behandle de sager, der er afsluttet i den givne periode.

Mange faktorer spiller ind på sagsbehandlingstiden, herunder tilgangen af sager, ventetid på oplysninger fra eksterne aktører, tilstedeværelsen af tilstrækkelige sagsbehandlerressourcer med de rette kompetencer, praksismeddelelser fra Ankestyrelsen og domme, der kan betyde ændringer i praksis m.m. Dertil kommer, at AES først kan træffe afgørelse i en sag, når sagen er tilstrækkelig oplyst, og den tilskadekomnes helbredsmæssige og erhvervsmæssige situation er tilstrækkeligt afklaret. Der er således en række forhold, som er udenfor AES' kontrol, men som spiller ind på den samlede sagsbehandlingstid.

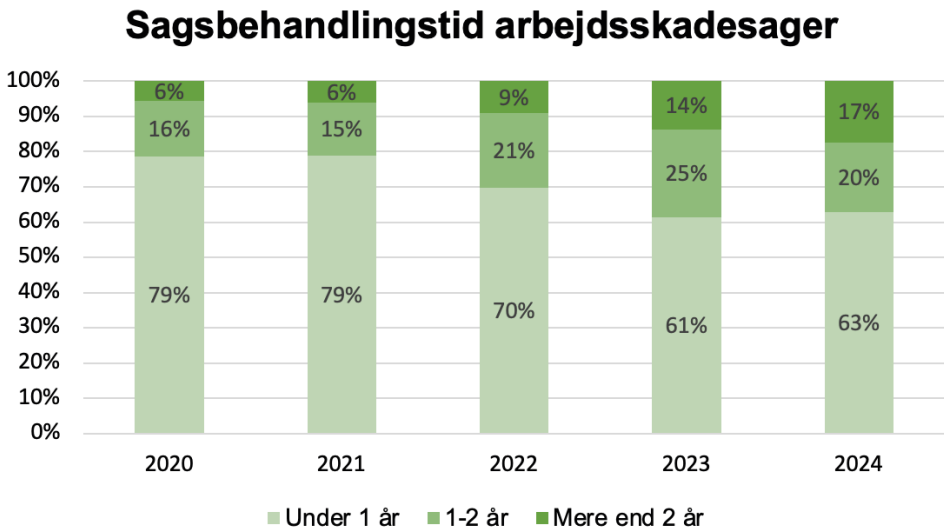
Der er på baggrund af ovenstående forhold realiseret nedenstående sagsbehandlingstider for de sagsgrupper, som bestyrelsen fastsætter årlige prognoser for.

	Ca. andel af alle sager	Realiseret
A-sager samlet*	96 pct.	13 mdr.
Førstegangssager uden erhvervsevnetab	71 pct.	11 mdr.
Førstegangssager med erhvervsevnetab	5 pct.	33 mdr.
Andengangssager (genoptagelser og revisioner)	18 pct.	12 mdr.
Hjemvisninger	2 pct.	15 mdr.
Private erstatningssager vedrørende mén	3 pct.	16 mdr.
Private erstatningssager vedrørende erhvervsevnetab	1 pct.	37 mdr.

**Arbejdsskadesager, som udgøres af ulykkessager og erhvervssygdomssager*

Det er vigtigt at understrege, at ovenstående er gennemsnitlige sagsbehandlingstider, som dækker over variationer. Langt over halvdelen af alle arbejdsskadesager afgøres indenfor et år. Dette fremgår

af figuren nedenfor, der viser fordelingen af afgørelser for de afgjorte arbejdsskadesager i 2020-2024. Generelt har der i de senere år været en tendens til, at sagerne er ældre, når de afgøres, hvilket afspejler sammensætningen af sagsporteføljen, som indeholder et større antal ældre sager. Dette skyldes blandt andet ophobningen af sager i 2021-2022.



Det er helt afgørende for bestyrelsen, at sagsbehandlingstiderne nedbringes, så hurtigt som det er muligt. Driften skal imidlertid ikke styres efter sagsbehandlingstiderne, men efter en sund sagsportefølje. Det betyder, at det er vigtigt at få afsluttet alle de gamle sager, selvom det betyder, at sagsbehandlingstiden bliver lang (da sagerne tæller med ved afslutningen i sagsbehandlingstiden). Dette afspejles også i de fokuserede indsatser i de årlige handlingsplaner. Når de gamle sager er afviklet, og andelen af yngre afsluttede sager stiger, vil gennemsnittet for sagsbehandlingstiden som konsekvens begynde at falde igen.

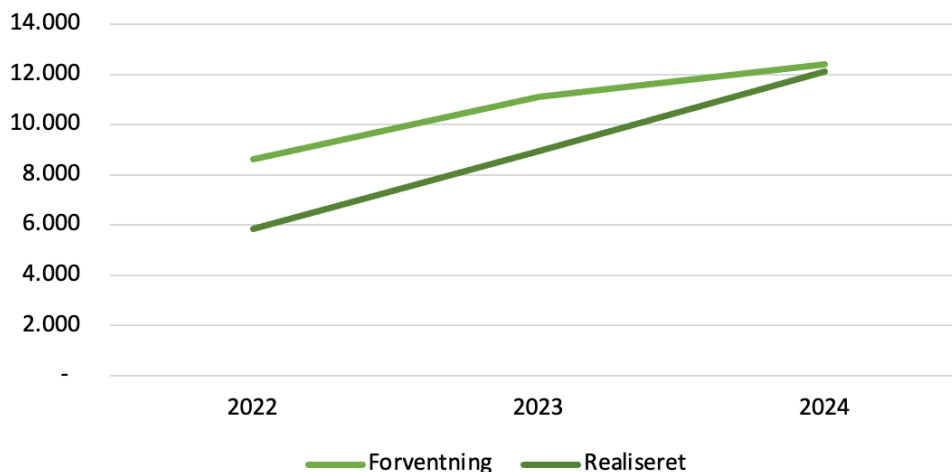
Bestyrelsen vil fortsat i de kommende år, via de årlige handlingsplaner, iværksætte målrettede initiativer, der understøtter stabilisering af sagsporteføljen, et faldende antal sager og dermed på sigt lavere sagsbehandlingstider. Dette vil dermed bidrage til opnåelsen af de politiske fastsatte mål for sagsbehandlingstiden med udgangen af 2027.

Tab af erhvervsevne

Som nævnt ovenfor var en af de strategiske målsætninger i 2024 at afslutte ca. 12.400 erhvervsevnetabssager, herunder 6.000 førstegangssager med erhvervsevnetab. Denne målsætning var meget ambitiøs – blandt andet set i lyset af, at AES afsluttede ca. 8.900 sager vedrørende erhvervsevnetab i 2023.

AES formåede i 2024 af afvikle ca. 12.100 sager om tab af erhvervsevne, hvilket er næsten på målet om de 12.400 sager, og inden for usikkerhedsmargin ift. målfastsættelsen. Heraf var ca. 6.800 førstegangssager, som betød, at målet om at afvikle ca. 6.000 førstegangssager vedrørende tab af erhvervsevne blev nået og mere til.

Afsluttede sager om tab af erhvervsevne³



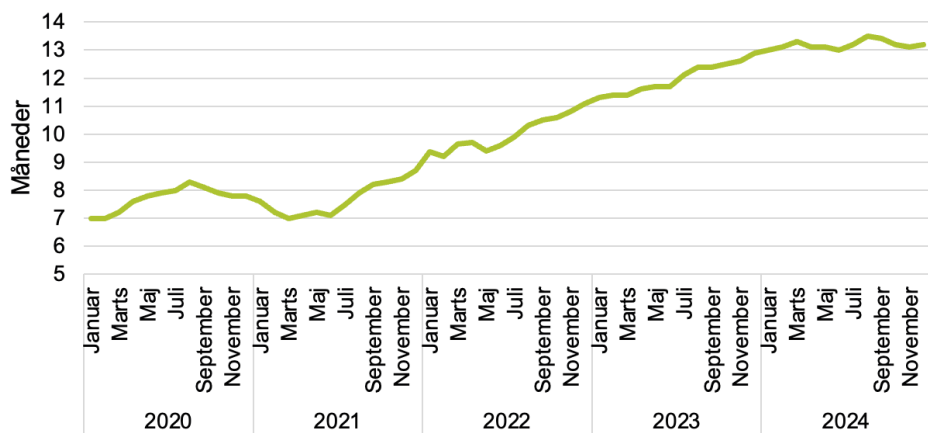
Det meget høje antal afsluttede sager vedrørende erhvervsevnetab i 2024 er kommet i mål efter en fokuseret og intensiv indsats i AES. Ved siden af en generel høj afvikling af sager er der gennemført oplæring og opkvalificering af yderligere medarbejdere til at kunne håndtere erhvervsevnetabssager - både eksisterende og nye medarbejdere. Det har derfor været muligt at afslutte mange af denne type sager, der har en høj grad af kompleksitet og sværhedsgrad. Med opkvalificeringen af yderligere medarbejdere er grundstenen for en høj afvikling af sager vedrørende tab af erhvervsevne i 2025 samtidig lagt. Bestyrelsen er derfor tilfreds med indsatsen på området i 2024 og vil også i 2025 have et klart fokus på dette område for på sigt at sikre en nedbringelse af antallet af sager og dermed en forkortelse af sagsbehandlingstiderne.

Sagernes alder og de ældste sager

Ophobningen af sager har betydet, at den gennemsnitlige sagsalder for de verserende arbejdsskadesager er steget de seneste år. For førstegangssager er den gennemsnitlige alder for førstegangssager steget fra 7,0 måneder i 2020 til 13,2 måneder ved udgangen af 2024.

Den fokuserede indsats på afvikling af sager i 2024, herunder de ældste sager, har haft en effekt på udviklingen i sagernes alder. Alderen har således været forholdsvis stabil igennem 2024, og er ikke steget yderligere.

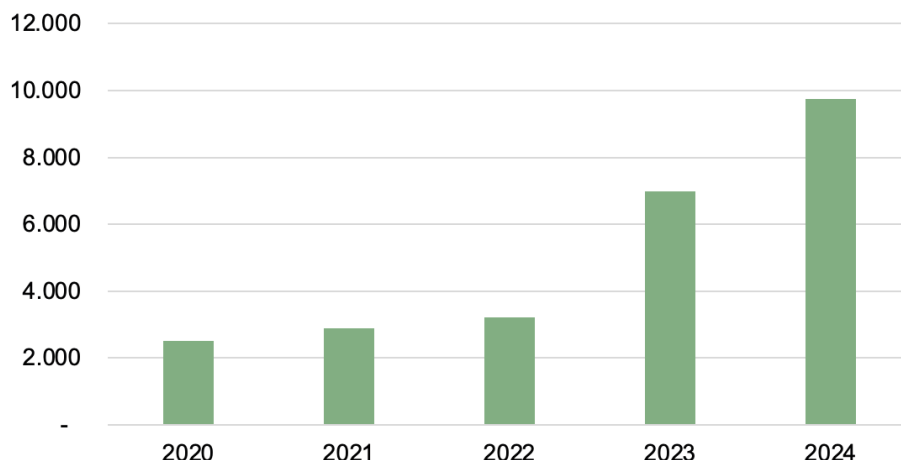
Gennemsnitlig alder for førstegangssager



Det lykkedes i 2024 AES at afvikle et meget højt antal sager over to år, nemlig ca. 9.800 sager. Dette skal ses i lyset af afviklingen i tidligere år, herunder 2023, hvor afviklingen var på ca. 7.000 sager.

³ Som følge af overgangen til det nye sagsbehandlingssystem, ANS, er data vedrørende sager om tab af erhvervsevne før og efter 2022 ikke sammenlignelige. Derfor fremgår alene data fra 2022 og frem.

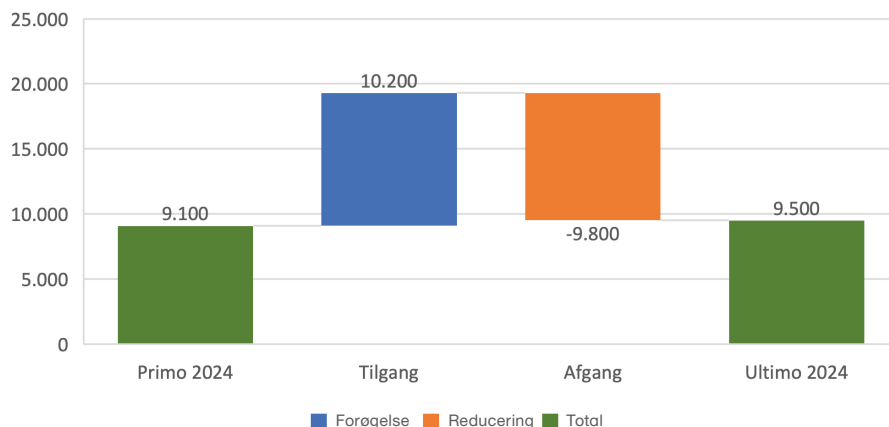
Afsluttede arbejdsskadesager over 2 år



På trods heraf havde AES ved udgangen af 2024 fortsat ca. 9.500 verserende to års-sager, hvilket er højere end målsætningen på 4.000 sager. Dette skyldes, at AES – på trods af den høje afvikling af de ældste sager- samlet set har afviklet flere nyere sager og færre ældre sager end forventet. En medvirkende årsag er, at der i 2024 været en massiv oplæring af nye og eksisterende medarbejdere, hvilket bedst kan ske på grundlag af nyere og mindre omfangsrige sager, da disse ofte er mindre komplekse end ældre sager.

Udviklingen skal også ses i lyset af nedgangen i sagsafviklingen i 2022, som medførte, at mange sager nåede en alder på to år i 2024.

Verserende arbejdsskadesager over 2 år - 2024



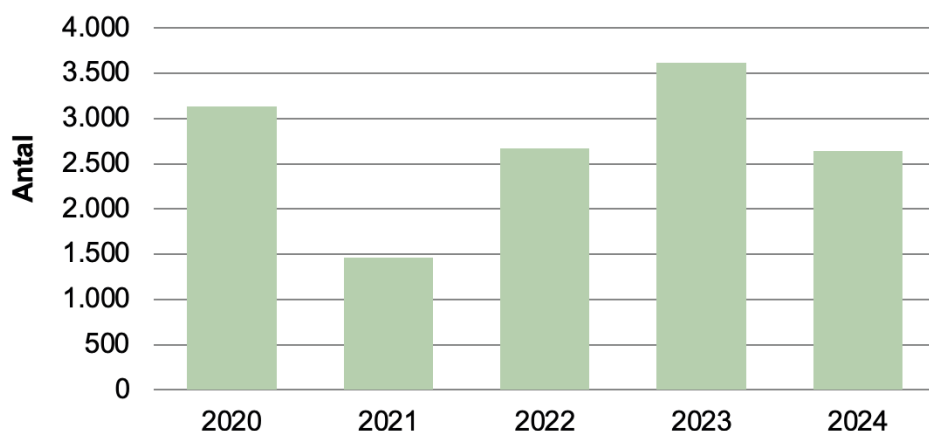
For at sikre en balanceret afvikling af sager har der i løbet af året været en velovervejet prioritering af alle målsætningerne for året, herunder afvikling af så mange erhvervsevnetabssager som muligt. Samtidig er der i 2024 både afviklet flere sager under 1 år, og sager mellem 1 og 2 år i forhold til 2023, hvilket medfører, at der er færre sager, som bliver to år i løbet af 2025, end tilfældet var i 2024.

Samlet set stiller dette sagsporteføljen bedre til de kommende år. En nedbringelse af antallet af to års sager er et centralt fokusområde for 2025.

Private erstatningssager

AES afsluttede i 2024 ca. 2.600 private erstatningssager. Det er på niveau med 2022, men færre end i 2023. Baggrunden er, at området i løbet af 2024 har været udfordret af flere fratrædelser end forventet.

Antal afsluttede private erstatningssager - alle sagstyper (inkl. SU-sager)



På denne baggrund er området for private erstatningssager et fokusområde i handlingsplanen for 2025, og der er tilført yderligere sagsbehandlerressourcer til området.

Veteransager

Som følge af den kongelige resolution af den 15. december 2022 er ressortansvaret for sager vedrørende veteraners arbejdsskader overført fra Beskæftigelsesministeriet til Forsvarsministeriet.

Det betyder, at tilsynsopgaven vedrørende veteraners arbejdsskader varetages af Forsvarsministeriet. Der afholdes kvartalsmæssige tilsynsmøder mellem Forsvarsministeriet og AES, hvor man drøfter den aktuelle udvikling på området, og der fremsendes kvartalsmæssigt status på området. Endvidere udarbejder AES en årlig afrapportering vedrørende veteranområdet til Forsvarsministeriet.

Der blev i november 2024 indgået en politisk aftale på veteranområdet. Med aftalen er der enighed om en formodningsregel i sager om PTSD-erstatninger for veteraner. Det betyder, at det fremover skal formodes, at der er sammenhæng mellem hændelser under veteraners udsendelse og diagnosen PTSD, medmindre særligt tungtvejende grunde taler imod. Det fremgik ligeledes af aftalen, at der med initiativet skal udarbejdes en ny hovedlov på Forsvarsministeriets område, som skal bygge et lovgivningsmæssigt grundlag for et arbejdsskadesystem for veteraner. Det fremgår også, at der skal opbygges en ny organisation i Forsvarsministeriet med særsomt fokus på behandling af sagerne. AES har i denne forbindelse tilbudt at bidrage med konkret viden og inputs i relation til afklaring af snitflader mv i forbindelse med det kommende lovarbejde.

Systemudvikling

I 2024 har AES fortsat investeret betydelige ressourcer i videreudviklingen af sagsbehandlingssystemet ANS samt de tilhørende støttesystemer. Fokus har været på at udbygge den ønskede funktionalitet, sikre en stabil drift samt levere væsentlige compliance-forbedringer.

Efter implementeringen af ANS i 2022 har systemet været igennem en etableringsfase, hvor organisationen har tilegnet sig erfaringer med systemet, løst forskellige indledende udfordringer samt udviklet ny funktionalitet.

Med udgangen af 2024 er vurderingen, at ANS er en fremtidssikret og moderne løsning til AES' sagsbehandlingsopgaver, hvor produktiviteten fra det erstattede system som minimum er opretholdt og hvor systemet løbende kan tilpasses ændrede forretningskrav, reformer og lovændringer.

AES arbejder kontinuerligt på at udvikle og implementere teknologiske løsninger, der kan sikre en mere effektiv og kvalitativt bedre sagsbehandling. 2024 har været et år med markante teknologiske afprøvninger, som danner grundlag for yderligere digital transformation i 2025.

AES fortsætter arbejdet med at styrke brugen af AI, automatisering og dataanalyse for at optimere

sagsbehandlingsprocesserne og reducere den administrative byrde. Af større udviklingsinitiativer, som har et primært fokus på at understøtte en effektiv sagsbehandling kan nævnes:

- **AESther – fra pilot til permanent:** AES' AI-baserede chatbot, AESther, er nu en fast del af systemlandskabet. Den fungerer som en digital kollega for kunderådgiverne og sikrer hurtige, ensartede og korrekte svar til borgerne. AESther har allerede håndteret tusindvis af henvendelser og frigivet tid til mere komplekse opgaver.
- **Sagsporteføljestyringsværktøj:** Et nyt AI-styringsværktøj, der optimerer prioriteringen af sager, så AES' målsætninger for 2025 kan realiseres. Værktøjet sikrer en bedre overensstemmelse mellem planlagte og faktiske sagsafviklinger ved at udstille de højest prioriterede opgaver for hvert sagsbehandlerteam. De første erfaringer viser en mere målrettet ressourceallokering. Initiativet er i første omgang udrullet til udvalgte enheder og vil blive udvidet til alle i løbet af 2025.
- **KAKTUS – bedre informationshåndtering:** Værktøjet Kommunale AKTer Udsøgning og Scanning (KAKTUS) hjælper med at finde relevante oplysninger i kommunale sagsakter vedrørende tab af erhvervsevne. Systemet har været afprøvet i udvalgte sektioner i 2024, og de første resultater peger på en markant reduktion i tiden brugt på at gennemgå sagsakter. Erfaringerne danner grundlag for en bredere udrulning i 2025.

Både Sagsporteføljestyring og KAKTUS er begge i en fortsat udviklingsfase og ventes fuldt implementeret og skaleret i 2025. Disse initiativer hænger tæt sammen med AES' ambition om at anvende teknologi som en løftestang for fremtidens sagsbehandling.

I tillæg til understøttelsen af sagsbehandlingen har AES i 2024 udviklet og iværksat en række nye systemtilpasninger for at sikre korrekt håndtering af kassation, aflevering til Rigsarkivet og understøttelse af GDPR-ansvar. Derudover er en række breve til kunderne blevet forbedret for at sikre en bedre kundeoplevelse.

3. Arbejdet med den politiske aftale om et forbedret arbejdsskadesystem

Implementering af den politiske aftale

Den 7. december 2023 vedtog Folketinget en ny lov på arbejdsskadeområdet, som medførte nye regler og ændringer indenfor arbejdsskadesikringsloven. Loven udsprang af den politiske aftale om et forbedret arbejdsskadesystem, som blev indgået i september 2022. Formålet med lovændringen er at understøtte fastholdelse af de tilskadekomne på arbejdsmarkedet efter en arbejdsskade, forenkle og forkorte sagsbehandlingen og forbedre erstatningssystemet. De fleste af lovændringerne trådte i kraft for sager sket/anmeldt fra den 1. juli 2024. Dog trådte ordningen med den nye ydelse i arbejdsskadesystemet - uddannelsesgodtgørelse - i kraft allerede fra 1. januar 2024. Implementeringen af lovændringerne har derfor været et af AES' store fokusområder i 2024.

AES har i løbet af hele 2024 haft et særligt stort fokus på implementeringen i organisationen, således at de nye regler administreres korrekt i driften og understøtter et forbedret arbejdsskadesystem, som de tilskadekomne har tillid til.

Udmøntningen af den politiske aftale indebærer omfattende ændringer af arbejdsskadeområdet. Det er dermed store dele af AES' sagsbehandling, der er påvirket af de nye regler, hvilket har betydet, at AES i forbindelse med implementeringen har anvendt mange ressourcer på undervisning af samtlige medarbejdere i AES omkring lovændringernes indhold og den administrative anvendelse af reglerne. Dette har omfattet medarbejdere i både Kundecentret og Forretningsudvikling, så anvendelse af reglerne, udviklingen af nye processer, tekniske tilpasninger, og dermed implementeringen af lovgivningen, sker på et ensartet grundlag. AES har desuden haft fokus på at sikre en fælles, intern forståelse af

Fortsættes ➔

lovændringerne, således at samtlige medarbejdere i AES er fagligt klædt på til at anvende reglerne og træffe korrekte og ensartede afgørelser i overensstemmelse med de gældende regler.

AES har – ligesom det forgangne år – også brugt mange ressourcer på at udarbejde nye og optimere tekniske tilpasninger i AES' sagsbehandlingssystem ANS for at muliggøre implementeringen af de nye regler, hvor ANS i høj grad har kunnet understøtte den administrative behandling af sagerne efter lovændringerne.

Det skal særligt nævnes, at AES i løbet af hele 2024 har haft et særdeles stort fokus på implementeringen af den helt nye ydelse efter loven "uddannelsesgodtgørelse", som trådte i kraft 1. januar 2024. Den tidlige ikrafttrædelse af de nye regler om uddannelsesgodtgørelse har medført, at det har været nødvendigt, at AES i 2024 har haft hovedfokus at få implementeret reglerne i AES, således at det har været muligt for AES at træffe både tekniske og faglige korrekte afgørelser om uddannelsesgodtgørelse allerede efter den 1. januar 2024. AES' arbejde med implementeringen af de nye regler om uddannelsesgodtgørelse har hovedsageligt bestået af udvikling og optimering af systemunderstøttelse, fastlæggelse af driftsmæssige processer samt afklaring af juridiske problemstillinger, herunder særligt ved flere workshops samt undervisning til medarbejdere i AES.

AES har også haft fokus på samarbejde med og orientering af andre parter og aktører om de nye regler. Det samlede fokus for implementeringen af reglerne om den nye ydelse har været at opnå en god kundeoplevelse og samtidig træffe korrekte afgørelser om uddannelsesgodtgørelse. Som led heri har der været en stor indsats for at gøre kommunikationen klar og tilgængelig for tilskadekomne og andre aktører, herunder via borger.dk.

Udover uddannelsesgodtgørelse har AES generelt haft et stort fokus på at få implementeret lovændringerne, som følge af den nye lov i december 2023, herunder de nye regler om lovbestemt genoptagelse, erhvervsevnetab og årsløn samt de nye regler om lovfastsatte svarfrister og anmeldelse til politiet mv. De nye regler om lovfastsatte svarfrister har betydning for store dele af AES' sagsbehandling, hvorfor der i 2024 har været stor fokus på implementeringen heraf. Fokus har særligt været på fastlæggelse og organisering af processer samt kommunikation. I dette arbejde har eksterne parter som politiet, Ankestyrelsen m.v. indgået.

Plan for indfrielse af de politisk fastsatte mål for sagsbehandlingstiderne

Der er i den politiske aftale om et forbedret arbejdsskadesystem fra september 2022 fastsat mål om sagsbehandlingstider på hhv. 7 måneder for alle sager og 20 måneder for sager med et tab af erhvervsevne ved udgangen af 2027.

Bestyrelsen fremsendte i december 2023 en plan for indfrielsen af disse mål til beskæftigelsesministeren. Heraf fremgik det blandt andet, at den ønskede reduktion af sagsbehandlingstiderne vil kræve betydelige indsatser på flere forskellige områder. Dette inkluderer blandt andet løbende interne forbedringer, årlige handlingsplaner for sagsbehandlingen, forenklinger som følge af den politiske aftale om et forbedret arbejdsskadesystem samt forslag til ændringer af rammebetingelserne for sagsbehandlingen.

På baggrund af ministerens anmodning fremsendte AES' bestyrelse i juni 2024 et brev med fastsættelse af delmål for sagsbehandlingstiderne frem mod udgangen af 2027. AES arbejder målrettet for at nå de fastsatte mål for sagsbehandlingstiderne med udgangen af 2027, blandt andet igennem de årlige handlingsplaner for sagsbehandlingen.

En række forskellige faktorer kan dog have indflydelse på AES' mulighed for at nå de fastsatte mål, herunder parametre, som ligger udenfor AES' indflydelse. Det gælder blandt andet tilgangen af sager, ventetid på oplysninger fra eksterne aktører, tilstedeværelsen af tilstrækkelige sagsbehandlerr ressourcer med de rette kompetencer, praksismeddelelser fra Ankestyrelsen og domme, der kan betyde ændringer i praksis samt at AES først kan træffe afgørelse i en sag, når sagen er tilstrækkelig oplyst, og den tilskadekomnes helbredsmæssige og erhvervsmæssige situation er tilstrækkeligt afklaret i sundhedssystemet eller kommunen. På den baggrund havde delmålene for sagsbehandlingstiderne et stigende interval i årene frem mod 2027, da usikkerheden for delmål bliver større, jo flere år, der ses frem.

I denne forbindelse vil bestyrelsen generelt opfordre til, at AES inddrages tidligst muligt og i højere grad i overvejelserne om nye regler på arbejdsskadeområdet eller områder, der har betydning for sagsbehandlingen i AES. Dette kan understøtte, at evt. u hensigtsmæssige konsekvenser hurtigere bringes frem i lyset og håndteres, så de ikke forringer AES' muligheder for at nå i mål med de politisk fastsatte mål for sagsbehandlingstiderne.

Ministeren spurgte i efteråret 2024, om AES kan ansætte flere sagsbehandlere for at understøtte en nedbringelse af sagsbehandlingstiderne. AES har i 2024 ansat 72 nye sagsbehandlere. Dermed er sagsbehandlerstaben i AES den højeste i nyere tid og var - jf. tidligere - i oktober 2024 godt 20 pct større end det gennemsnitlige niveau i 2023. Ansættelse af nye medarbejdere er forbundet med et stort ressourceforbrug til oplæring hos eksisterende, erfarne medarbejdere med henblik på at sikre den ønskede produktivitet af rette kvalitet i sagsbehandlingen. Den organisatoriske kapacitet til at oplære nye medarbejdere er således udnyttet maksimalt i 2024. En yderligere forøgelse af medarbejderstaben i forhold til det allerede planlagte vil ske på bekostning af produktiviteten og dermed påvirke sagsafviklingen negativt.

4. Kunder

Det er bestyrelsens ønske, at sagsbehandlingen af arbejdsskadesager skal være kendetegnet ved enkle og forståelige sagsforløb med en tydelig afklaring af, hvilke sagsskridt og hvilken sagsbehandlingstid, man kan forvente som part i en arbejdsskadesag. Bestyrelsen er dermed meget optaget af at sikre kvalitet i oplevelsen af det samlede sagsforløb for tilskadekomne, forsikringsselskaber og andre aktører i AES. Dette er med andre ord et centralt styringsparameter for AES.

På denne baggrund har AES en række indsatsområder, som beskrives i det følgende.

Opgørelser vedrørende oplevelsen af sagsforløbet i AES

I forlængelse af bestyrelsens fokus på enkle og forståelige sagsforløb, følger bestyrelsen løbende tilskadekomnes oplevelse af sagsbehandlingen som en del af de interne, kvartalsvise statusrapporter.

Opgørelsen for 2024 viser en positiv udvikling på alle parametre, hvor de tilskadekomne har givet deres mening til kende:

- **Andelen af kunder, som havde tillid til at deres sag er behandlet korrekt, var i 2024 ca. 86 pct, hvilket er en lille stigning i forhold til 2023, hvor andelen var ca. 84 pct.**
- **Andelen af kunder, som oplevede, at AES gør det nemt at være kunde, var i 2024 ca. 81 pct., hvilket er en stigning i forhold til 2023, hvor andelen var ca. 78 pct.**
- **Andelen af kunder, som var tilfredse med den tid, som det tog at behandle deres sag, var i 2024 ca. 65 pct, hvilket er en stigning i forhold til 2023, hvor andelen var ca. 62 pct.**

Bestyrelsen er meget tilfreds med denne udvikling, som efter bestyrelsens vurdering peger på, at AES har opretholdt et målrettet fokus på kvaliteten i sagsbehandlingen, på et sammenhængende, samlet sagsforløb og på kommunikationen om sagsbehandlingen, hvilket giver en bedre forståelse af sagsskridt.

Som det fremgår, ligger andelen af kunder, der var tilfredse med den tid, som det tog at behandle deres sager, lidt lavere end på de to andre parametre. Bestyrelsen anser dette som forventeligt set i lyset af den aktuelle ophobning af sager og de længere sagsbehandlingstider.

AES' arbejde med breve

Kommunikation med borgere, der har en arbejdsskadesag, er en central del af AES' arbejde, og brevene spiller en afgørende rolle i at sikre, at borgerne forstår deres sag og sagsforløb.

I forbindelse med udviklingen og implementeringen af ANS blev de eksisterende breve omskrevet og nye

Fortsættes ➔

breve udarbejdet, baseret på mere tidssvarende kommunikative principper og inddragelse af borger- og interessentbehov. En praksis, der fortsætter i arbejdet med både nye og eksisterende breve.

I 2024 har fokus været på yderligere optimering af breve og tilpasning af kommunikationen til den nye arbejdsskadeaftale, som trådte i kraft 1. juli 2024, herunder information om uddannelsesgodtgørelse.

Forbedret kommunikation på hjemmesiden

AES har i 2024 opdateret indholdet om sagsbehandlingstiderne på AES' hjemmeside for at sikre en mere klar forventningsafstemning mellem AES og interessenterne.

På hjemmesiden er oplysningerne om sagsbehandlingstiderne uddybet med en kort beskrivelse af de overordnede mål for 2024, en forklaring på det høje antal sager, der er i AES' sagsportefølje samt en forklaring på, hvorfor sagsbehandlingstiderne for en tid fortsætter med at være på et højt niveau, før de begynder at falde igen frem mod 2027.

Den forbedrede kommunikation på hjemmesiden om sagsbehandlingstider har derfor bidraget til en tydeligere forventningsafstemning mellem AES og AES' interessenter.

Derudover har AES også i årets løb udarbejdet en temaside på borger.dk om den nye ydelse uddannelsesgodtgørelse. Det indebærer blandt andet en række Q&A, der giver svar på en lang række spørgsmål om uddannelsesgodtgørelse. Desuden indebærer det en forløbsbeskrivelse med seks trin, der detaljeret fortæller om processen fra interesse til færdig uddannelse. Temasiden giver mulighed for, at særligt borgere kan indhente viden om uddannelsesgodtgørelse uden at skulle tage kontakt til AES.

Justeret interessenthåndtering

Efter implementeringen af ANS blev interessenthåndteringen intensiveret med flere ad hoc-møder for bedre at forstå og imødekomme interessenternes feedback. Dertil har et ønske fra KL om etablering af tættere dialog med selvforsikrede enheder i kommunerne betydet, at der i 2023 blev etableret en segmenteret interessentgruppe med de selvforsikrede enheder i kommuner og regioner. Baseret på de erfaringer, der er indhentet i løbet af 2022-2023, er konceptet for interessenthåndtering gentænkt. Formålet er at etablere en fast, forudsigelig og værdiskabende struktur for møder og kommunikation.

Det nye koncept er som følger:

- **Årlige møder med en bred interessentkreds (tidligere halvårige).**
- **Halvårige segmenterede møder med specifikke interessentgrupper (fx kommuner, forsikringselskaber og fagforeninger).**
- **Ad hoc dialog med hver enkelt interessent ved relevante sager.**
- **Samarbejdet med fx Ankestyrelsen og Arbejdstilsynet fortsætter.**

Den nye struktur skal ikke kun sikre løbende videndeling og håndtere udfordringer, men også give gensidig forståelse og indsigt, der kan bruges til at forbedre og forenkle AES' services og løsninger.

I 2024 har AES afholdt et bredt interessentmøde, der gav mulighed for generel kommunikation mellem AES og AES' interessenter. Derudover er der gennemført to informationsmøder med selvforsikrede enheder i kommuner og regioner samt kvartalsvise møder med en ekstern referencegruppe om uddannelsesgodtgørelse. De segmenterede møder med specifikke interessentgrupper har gjort det muligt at fokusere dialogen og skabe rum for dybere drøftelser om emner, der er særligt relevante for hver gruppe.

5. Kvalitet

Bestyrelsen er meget opmærksomme på vigtigheden af, at personer, som er kommet til skade som led i deres arbejde, modtager en afgørelse i rette tid og rette kvalitet. Den faglige kvalitet er derfor et vigtigt parameter for bestyrelsen. Bestyrelsen har derfor igen i 2024 sat mål for og løbende fortsat haft fokus på den faglige kvalitet i AES' afgørelser og på, at denne kvalitet opretholdes. Det er væsentligt for bestyrelsen, at det faglige niveau i afgørelserne fastholdes – uanset det store fokus på opnåelse af mål i forhold til sagsafvikling og nedbringelse af sagsbehandlingstiden.

Som de øvrige år har AES foretaget interne kvalitetsmålinger af to procent af afgjorte sager/sendte udtalelser fra det foregående kvartal. I kvalitetsmålingen indgår stort set alle typer af afgørelser på arbejdsskadeområdet og udtalelser om private erstatningssager. Som følge af den vedtagne handlingsplan for 2024 har kvalitetsmålinger været foretaget halvårligt for at frigive så mange timer som muligt til sagsbehandling, da dette blev vurderet muligt uden at gå på kompromis med kvaliteten i sagsbehandlingen. Kvalitetsmålingerne, som er foretaget de forgangne år, har vist en særdeles høj kvalitet i AES' afgjorte sager/sendte udtalelser, hvorfor det vurderes, at målingerne kan foretages halvårligt.

Kvalitetsmålingerne viser, at den høje kvalitet er opretholdt i 2024, samtidig med, at der er afviklet et meget højt antal sager. Målingen af sagerne afgjort i 1. kvartal 2024 viste, at andelen af materielt korrekte afgørelser var 96,1 procent, mens andelen for sager afgjort i 3. kvartal var 95,8 procent.

Udover den interne kvalitetsmåling foretager AES' klageenhed en kvalitetssikring af påklagede afgørelser. Der har i hele 2024 været foretaget kvalitetssikring indenfor afgrænsede og udvalgte områder. I det omfang kvalitetssikringen har afdækket tendenser i de påklagede afgørelser på de udvalgte områder, er der arbejdet videre med disse med henblik på sikringen af den faglige kvalitet i AES' afgørelser.

Ankestyrelsen udarbejder årligt, som led i beskæftigelsesministeriets tilsyn med sagsbehandlingen i Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, en redegørelse om Ankestyrelsens klagesagsbehandling på arbejdsskadeområdet. Redegørelsen omfatter Ankestyrelsens afgørelser for 2023 og omfatter dermed også afgørelser, som AES har truffet i årene før 2023.

Bestyrelsen noterer sig, at redegørelsen fra Ankestyrelsen generelt viser, at AES' afgørelser er af høj kvalitet. Ankestyrelsens redegørelse viser, at stadfæstelsesprocenten er 70 procent. I redegørelsen for 2022 var stadfæstelsesprocenten 71 procent.

Som beskrevet i beretningen for 2023 har Ankestyrelsen pr. 1. januar 2023 ændret registreringspraksis. Den ændrede registreringspraksis indebærer, at det ikke er muligt at foretage en direkte sammenligning af stadfæstelsesprocenten i redegørelsen for 2023 og stadfæstelsesprocenterne for tidligere års redegørelser. Den samlede stadfæstelsesprocent ville reelt være steget til 73 procent, såfremt Ankestyrelsen ikke havde foretaget ændringer i registreringspraksis.

Som også nævnt i beretningen for 2022 var det forventet, at stadfæstelsesprocenten ville blive lavere end tidligere år som følge af den ændrede praksis for registrering.

Den ændrede registreringspraksis har haft størst betydning på området for anerkendelse af ulykker, hvor der i forhold til 2022 er sket en stigning i ændringsprocenten svarende til 11 procentpoint. Såfremt Ankestyrelsen ikke havde ændret registreringspraksis, ville der imidlertid være sket et fald i ændringsprocenten svarende til 2 procentpoint i forhold til 2022.

På området for tab af erhvervsevne har den ændrede registreringspraksis haft en mindre betydning. Den ændrede registreringspraksis betyder, at der i sager om tab af erhvervsevne er sket en mindre stigning på 1 procent i den samlede ændringsprocent sammenlignet med 2022.

Denne stigning skyldes imidlertid den ændrede registreringspraksis, hvorfor ændringsprocenten for tab af erhvervsevne reelt ville have været uændret sammenlignet med 2022, hvis Ankestyrelsen ikke havde foretaget ændringer i registreringspraksis.

Udover den fortsatte høje kvalitet noterer bestyrelsen sig med tilfredshed, at redegørelsen for 2023 i lighed med tidligere redegørelser fremhæver, at begrundelserne for tab af erhvervsevne har en høj kvalitet.

Det er dermed en fremtrædende tendens på alle områder, at AES laver korrekte vurderinger med fyldestgørende begrundelser og henviser til rette lovgrundlag.

6. AES i øvrigt

Kompetenceløft

En afgørende forudsætning for at afvikle sager og skabe en sagsportefølje i balance er at have de rette kompetencer til de rette opgaver. AES har i løbet af 2024 haft fokus på at øge kapaciteten generelt og på tilknytning af kompetencer. Samlet set er der i 2024 ansat 72 sagsbehandlere fordelt på AES' fire lokationer.

Siden etableringen af Aarhus lokationen i 2023 er der gennemført tre rekrutteringsrunder på den nye adresse, og kontoret har nu cirka 60 jurister ansat. I Aarhus løses både ulykkessager, erhvervsevnetabssager og private erstatningssager. Rekrutteringsgrundlaget er som forventet godt i en universitetsby, og oplæringskonceptet tilpasset medarbejdersammensætningen har vist sig at være effektivt. Tidsforbruget til oplæringsforløbene er reduceret med over 20 procentpoint sammenlignet med tidligere oplæringsforløb.

Der sker desuden en løbende tilpasning af kompetencer på alle fire lokationer – så de matcher opgaveporteføljen. I 2024 er der i særdeleshed flyttet kompetencer fra ulykkesområdet til erhvervssygdomsområdet ligesom der er sket en opjustering af området vedrørende tab af erhvervsevne. Derudover er udvalgte kunderådgivere oplært til at varetage sagsbehandling på et afgrænset sagsområde.

AES har i 2024 desuden arbejdet med en lang række andre initiativer for at optimere og forbedre sagsbehandlingen, herunder fortsat arbejde med end-to-end-sagsbehandling, organisering i teams med ansvar for egen portefølje af sager, driftsoptimering og tilpasning af opgaver til kompetencer. Derudover har der organisatorisk været fokus på at sikre faglig viden og vidensdeling gennem tydelig rolle- og ansvarsfordeling m.m.

I 2024 har strategiarbejdet været omdrejningspunkt for en lang række aktiviteter for medarbejdere og ledere, herunder tiltag der styrker tilknytningen til AES.

Der er sat fokus på de nødvendige kompetencer og færdigheder, som organisationen skal besidde for at imødegå fremtidige udfordringer og muligheder. Helt centralt står digital parathed, forretningsforståelse og vidensparathed, der fungerer som strategiske løftestænger for at løse kerneopgaven mest effektivt i fremtiden. Der er faciliteret processer, hvor ledere og medarbejdere har drøftet, hvordan de konkret bidrager til kerneopgaven samt hvordan de skaber værdi for kunden og effektivitet for forretningen.

Desuden er der arbejdet målrettet med at udvikle nye ledere – blandt andet med henblik på at sikre, at der er en plan for overtagelse, når nuværende ledere stopper.

Samlet set skal dette ruste AES bedre til fremtidens opgaver.

Medarbejderomsætning

Oplæring af nye medarbejdere i AES tager lang tid og er ressourcekrævende. Derfor er der i AES et fortsat fokus på, at medarbejderomsætningen ikke er for høj – blandt andet set i forhold til det øvrige arbejdsmarked. I 2024 lå personaleomsætningen på de frivillige fratrædelser i AES på 11,5 pct., hvilket vurderes at være på et acceptabelt niveau. Når de ufrivillige fratrædelser og pensioneringer medregnes, var personaleomsætningen 16,1 pct. Isoleret set på sagsbehandlere lå personaleomsætningen på de frivillige fratrædelser på 13,3 pct. og når de ufrivillige fratrædelser og pensioneringerne medregnes, er personaleomsætningen 18,2 pct.

7. Økonomi

AES' administrationsomkostningerne udgjorde i 2024 496 mio. kr., mens indtægterne udgjorde 537 mio. kr. Finansielle poster udgjorde 11 mio. kr. Dermed realiseres et overskud på 52 mio. kr., hvilket er 23 mio. kr. højere end forventet.

Det positive resultat er primært drevet af et højt indtægtsniveau kombineret med væsentlig færre omkostninger end forventet. Indtægterne blev i 2024 således realiseret 4 mio. kr. under budgettet og dermed meget tæt på det forventede niveau. Afvigelsen skyldes, at der blev afsluttet marginalt færre sager end forventet.

Omkostningssiden blev væsentlig lavere end forventet og er således realiseret 26 mio. kr. under budget. Det skyldes hovedsageligt færre omkostninger til sagsbehandlingen end forventet. Dette på trods af, at sagsafviklingen i året har været høj, hvilket dermed er et meget tilfredsstillende resultat.

Det positive resultat medfører en forbedring af egenkapitalen, som pr. 31. december 2024 udgjorde -24 mio. kr. Egenkapitalen forventes genetableret i 2025.

Baggrunden for den negative egenkapital er hovedsageligt udviklingen af det nye sagsbehandlingssystem ANS, som dels førte til et produktivtets- og produktionstab i AES, dels medførte It-udviklingsomkostninger. De to faktorer resulterede i et negativt resultat på 173 mio. kr. i 2022.

Efter idriftsættelsen af ANS har AES forøget produktionen, både 2023 og 2024. Det er den primære årsag til det forbedrede resultat i 2024. Dertil kommer, at taksterne blev øget i 2023 med henblik på at reetablere AES' egenkapital.

Statslige lovbundne ordninger

Ifølge "lov om den selvejende institution Arbejdsmarkedets Erhvervssikring" administrerer AES en række statslige lovbundne ordninger.

Udover lov om arbejdsskadesikring drejer det sig om følgende;

1. Lov om erstatning og godtgørelse til tidligere udsendte soldater og andre statsansatte med sent diagnosticeret posttraumatisk belastningsreaktion.
2. Lov om erstatning til tilskadekomne værnepligtige m.fl.
3. Lov om erstatning til besættelsestidens ofre med senere tillæg.
4. Lov om erstatningsansvar.
5. Lov om ophævelse af lov om erstatning for skader ved LSD-behandling.
6. Lov om afgift af bidraget til Arbejdsmarkedets Erhvervssikring og af arbejdsulykkeserstatninger m.v.

Som nævnt ovenfor er ressortansvaret for punkt 1 vedrørende erstatning og godtgørelse til tidligere udsendte soldater og andre statsansatte med sent diagnosticeret belastningsreaktion, overført fra Beskæftigelsesministeriet til Forsvarsministeriet.

Der er i afsnittet om 'Private erstatningssager' ovenfor redegjort for administrationen og driften af området vedrørende punkt 4. Der er i 2024 ikke truffet væsentlige beslutninger eller indtruffet væsentlige omstændigheder på områderne relateret til punkt 2-3 og 5-6. I forhold til punkt 5 har der ikke været aktivitet på området siden ophævelsen af loven den 1. januar 1993.

8. Fokus for 2025

På baggrund af den aktuelle sagsportefølje og sagsbehandlerbestand har bestyrelsen vedtaget en handlingsplan for sagsbehandlingen i 2025. I 2025 vil AES' primære fokus være på at afvikle sager vedrørende tab af erhvervsevne, de ældste sager, erhvervssygdomssager og private erstatningssager. Formålet er en forbedring af sagsporteføljen, herunder en nedbringelse af antallet af verserende sager og på sigt en nedbringelse af sagsbehandlingstiderne. Der er i 2024 lagt vigtige grundsten til dette videre arbejde, blandt andet med rekrutteringen af et meget højt antal nye sagsbehandlere samt oplæring af medarbejdere i blandt andet tab af erhvervsevne. Der forventes derfor et rekordhøjt antal afviklede sager i 2025.

Fokus vil også være på dommen om nedre grænse for tab af erhvervsevne for personer i fleksjob, som blev afsagt af Højesteret den 17. januar 2025, herunder de driftsmæssige konsekvenser og ressourceforbruget hertil.

Endvidere vil bestyrelsen være optaget af forsøget med delegation af afgørelseskompetence i ulykkessager til udvalgte forsikringsselskaber, som forventes igangsat i efteråret 2025. AES vil også have fokus på udmøntningen af den politiske aftale på veteranområdet og indgå i dialog med Forsvarsministeriet om snitflader mv i relation til den nye organisation på området.

AES vil også fortsætte det igangværende arbejde med en ny takstmodel. Formålet er at indføre en mere enkel og gennemsigtig takstmodel og et mere retvisende indtægtskriterium.

AES har i de senere år arbejdet med implementeringen af de initiativer, som var del af den politiske aftale om et forbedret arbejdsskadesystem. Dette arbejde er fortsat efter den 1. juli 2024, hvor loven, der udmøntede aftalen, trådte i kraft. Bestyrelsen vil også i 2025 have fokus på det fortsatte arbejde med blandt andet uddannelsesgodtgørelse og udviklingen i antallet af tilkendelser heraf.

Samlet set ligger der fortsat mange og store opgaver foran AES i 2025. Bestyrelsen følger udviklingen i sagsbehandlingen tæt og træffer løbende de nødvendige beslutninger for at nå i mål med disse. I beretningen for 2025 vil bestyrelsen afrapportere på indsatser og de opnåede resultater i 2025.

—

—