

Bestyrelsens beretning for 2025

Til Beskæftigelsesministeriet



Indhold

1. Indledning og opsummering	3
2. Den politiske aftale om et forbedret arbejdsskadesystem	8
2.1 Plan for indfrielse af de politisk fastsatte mål for sagsbehandlingstiderne	8
2.2 Midtvejsstatus og stor interesse for sagsbehandlingstiderne i 2025	9
2.3 Implementering af aftale om et forbedret arbejdsskadesystem	11
3. Drift og opfølgning på handlingsplanen 2025	12
3.1 Overordnet produktionsmål	12
3.2 Sagsporteføljen generelt	12
3.3 Resultater vedr. de strategiske målsætninger	14
3.4 Sagsbehandlingstid for afsluttede arbejdsskadesager	17
4. Kunder – fokus på enkle og gennemskuelige sagsforløb	20
4.1 Kundetilfredshed og kundeindsigt	20
4.2 Styrket kommunikation	20
4.3 Klarhed og ensartet kommunikation om uddannelsesgodtgørelse	20
4.4 AES Dialogforum – fast og struktureret dialog med eksterne interessenter	20
5. Kvalitet	22
5.1 AES' interne kvalitetsmålinger	22
5.2 Ankestyrelsens redegørelse om behandling af klager	22
6. AES i øvrigt.....	24
6.1 Væsentlige teknologiske udviklinger i 2025	24
6.2 Ny takstmodel med ikrafttrædelse 1. januar 2026	25
6.3 Højesteretsdommen vedr. nedre grænse for skadelidte i fleksjob	25
7. Økonomi.....	26
7.1 Statslige lovbundne ordninger.....	26
8. Fokus for 2026.....	28

1. Indledning og opsummering

Arbejdsskadesystemet og behandling af arbejdsskadesager udgør et væsentligt element i forhold til at sikre en fremtidig tilknytning til arbejdsmarkedet for tilskadekomne. Derfor har Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES) en målsætning om at sikre en effektiv sagsbehandling, så alle parter i en arbejdsskadesag hurtigt får en korrekt afgørelse, og de tilskadekomne kan få en afklaring om deres fremtidige arbejdssituation.

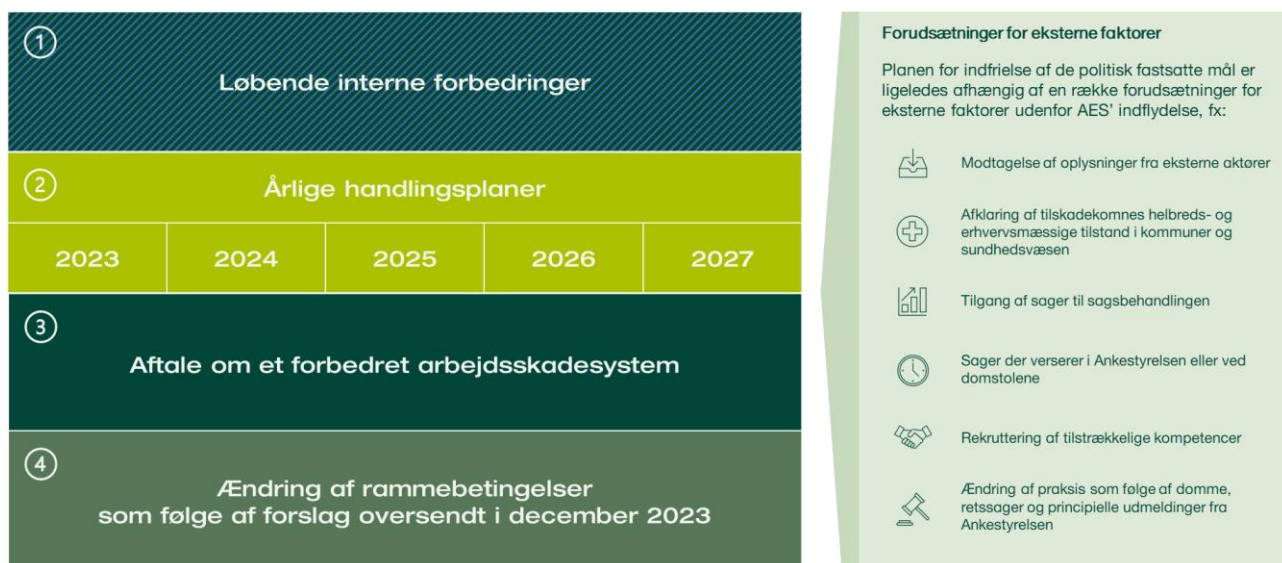
AES har de seneste år fået kritik for lang sagsbehandlingstid. Som følge af den "perfekte storm" i perioden 2020-2022, hvor AES oplevede en ekstraordinær høj tilgang af Covid-19 sager, hjemsendelse af medarbejdere i lange perioder og en nødvendig idriftsættelse af et nyt sagsbehandlingssystem, er der ophobet en væsentlig mængde sager, som AES i disse år er i gang med at afvikle med udgangspunkt i årlige handlingsplaner. Denne ophobning påvirker naturligt sagsbehandlingstiden, og har i 2025 givet anledning til medieomtale og fornyet politisk opmærksomhed.

Bestyrelsen har indledningsvist noteret sig, at en del af opmærksomheden har været på de meget lange sagsforløb, der er resultatet af et komplekst arbejdsskadesystem med høj retssikkerhed, flere muligheder for genoptagelse, flere parter i sagerne samt en generel mulighed for at påklage afgørelser og anlægge retssager ved tvister. Dette eksemplificeres bl.a. af de eksempler med lange sagsforløb, som er oversendt til Beskæftigelsesministeriet og Folketingets Beskæftigelsesudvalg i 2025. Heri fremgår, at sager kan versere i det samlede system i lange perioder på mere end ti år, men at den samlede tid, som den tilskadekomne skal afvente en endelig afgørelse, ikke alene kan tilskrives sagsbehandlingen i AES.

AES arbejder efter planen for indfrielse af de politisk fastsatte mål for sagsbehandlingstiderne

Indenfor ovenstående rammer arbejder AES målrettet for at sikre, at sagsbehandlingen er effektiv og af rette kvalitet. Dette sker med udgangspunkt i den plan for indfrielse af de politisk fastsatte mål for sagsbehandlingstiderne, som bestyrelsen oversendte til beskæftigelsesministeren i december 2023.

Figur 1 - Plan for indfrielse af de politisk fastsatte mål for sagsbehandlingstiderne



Som bestyrelsen oprindeligt anførte ved oversendelse af planen og senest har gentaget i forbindelse med midtvejsstatus afgivet efter 1. halvår af 2025, kræves der betydelige indsatser på flere områder for at nedbringe den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle sager til 7 måneder og 20 måneder for sager vedrørende tab af erhvervsevne. Derfor består planen af fire byggesten, der tilsammen skal bidrage til den ønskede reduktion af sagsbehandlingstiden, men hvor der efter 2025 har været en varierende grad af effekt fra byggestenene, ligesom udviklinger i eksterne faktorer uden for AES' indflydelse i den kommende tid vurderes at medføre pres på forudsætningerne bag planen. Med udgangspunkt i dette og at der nu kun er to år til de politisk fastsatte mål skal være opfyldt, vurderer bestyrelsen, at der ikke kan forventes væsentlig effekt fra alle byggesten, og at det ikke vil være muligt at realisere de nuværende politiske målsætninger fuldt ud.

Positiv udvikling på byggesten 1 og 2 efter 2025

I forhold til byggesten 1 og 2 noterer bestyrelsen sig med tilfredshed, at AES efter 2025 leverer positivt på de løbende interne forbedringer i sagsbehandlingen samt resultaterne af de årlige, ambitiøse handlingsplaner, som det også er meddelt beskæftigelsesministeren og -ordførerne på midtvejsstatus i oktober 2025. Der er bl.a. leveret optimering og justering af processer og forretningsgange samt positive driftsresultater i 2025 og årene forinden, der betyder, at AES antalsmæssigt er nået ca. 60 pct. af vejen mod en sagsportefølje, der kan understøtte de politisk fastsatte mål for sagsbehandlingstiden ved udgangen af 2027. Det afspejler bestyrelsens investeringer i sagsbehandlerstaben, hvor der også i 2025 har været kontinuerligt fokus på rekruttering og kompetenceudvikling, og bestyrelsens fokus og understøttelse af ny teknologi og fortsat systemudvikling via investeringspuljen i AES.

Udviklingen på byggesten 1 og 2 bidrager til, at AES bevæger sig mod en sagsportefølje i bedre balance, som på sigt kan sikre en reduktion i sagsbehandlingstiderne i takt med, at de ældste sager afvikles. Som følge af de interne forbedringer og årlige handlingsplaner har AES siden 2023 gennemført en ambitiøs og fokuseret indsats med det resultat, at der løbende er sket en forøgelse af sagsafviklingen, både generelt og på udvalgte fokusområder. Det har bl.a. medført afvikling af 176.000 sager siden 2022 og en markant reduktion i antallet af verserende sager med ca. 17.000 sager, svarende til 28 pct. i perioden 2023-2025.

I 2025 er indsatsen fortsat med en ambitiøs handlingsplan, og det centrale fokus har været at bygge videre på de positive resultater for 2024 og afvikle et endnu højere antal sager end tidligere år, herunder på områder, hvor der i særlig grad er behov for at skabe bedre balance og flow i porteføljen.

Resultaterne i 2025 har bl.a. betydet, at

- AES har leveret et højt antal afsluttede sager med samlet ca. 63.000 afsluttede sager, hvilket er ca. 4.000 sager mere end 2024, der også var et år med meget høj sagsafvikling.
- AES har leveret en høj afvikling af ældre sager, hvor der er afsluttet ca. 10.200 sager over 2 år, svarende til ca. 400 mere end i 2024.

Som følge af den høje sagsafvikling i 2025 er antallet af verserende sager (arbejdsskadesager og private erstatningssager) nedbragt fra ca. 53.000 til ca. 44.000. Dermed er de forrige års udvikling med nedgang i antallet af verserende sager fortsat. Ligeledes er der færre ældre sager i porteføljen, hvilket tydeliggøres af, at den gennemsnitlige alder for verserende arbejdsskadesager i løbet af 2025 er nedbragt fra 13 til 11 måneder. Det er en vigtig forudsætning for at kunne nedbringe sagsbehandlingstiden og forventes at fortsætte med handlingsplanen for 2026.

Tabel 1 – Udvalgte resultater fra 2025

	2023	2024	2025	Mål ultimo 2027
Antal afsluttede sager, akkumuleret	55.000	114.000	176.000	300.000 (skøn)
Årligt antal afsluttede sager, helt år	55.000	59.000	63.000	-
Antal afsluttede arbejdsskadesager over 2 år	7.000	9.800	10.200	-
		Primo 2025	Ultimo 2025	Mål ultimo 2027
Antal verserende sager i AES (arbejdsskadesager og private erstatningssager)		Ca. 53.000	Ca. 44.000	Ca. 30.000 (skøn)
Verserende arbejdsskadesagers alder, gennemsnit		13 mdr.	11 mdr.	-

Selvom resultaterne i 2025 ikke på alle parametre når de ambitiøse strategiske mål i handlingsplanen, herunder det overordnede produktionsmål, er flere af de strategiske målsætninger opfyldt, og der er generelt leveret på målsætningerne, der alle har en målopfyldelsesprocent på mellem 86-100 pct. Målene var ambitiøst fastsat, og det har ikke været muligt at opfylde alle forudsætningerne i handlingsplanen, fx ønsket udvikling i antal sagsbehandlere og muligheden for at rekruttere disse. Det høje antal afsluttede sager er opnået samtidig med, at de gennemførte kvalitetsmålinger viser, at kvaliteten i afgørelserne er opretholdt, og i et år, hvor AES også fortsat har arbejdet med implementeringen af den politiske aftale om et forbedret arbejdsskadesystem.

Tabel 2 – Opfølgning på handlingsplanen for 2025

Overordnet produktionsmål 2025	Status efter 2025
Afvikling af 67.000 sager	Opfyldelsesgrad: 93 pct. - (ca. 63.000 sager)
Målsætninger 2025	Status efter 2025
Afvikling af 15.000 sager vedr. tab af erhvervsevne	Opfyldelsesgrad: 86 pct. - (ca. 13.000 sager)
Afvikling af 24.000 erhvervssygdomssager	Opfyldelsesgrad 100 pct. - (ca. 24.000 sager).
Reducering af antal verserende sager over 2 år til 4.000	Opfyldelsesgrad: 93 pct. - (ca. 5.200 verserende sager)
Afvikling af 4.200 private erstatningssager	Opfyldelsesgrad: 98 pct. - (ca. 4.100 sager)
Journalisering indenfor 7 dage	Opfyldelsesgrad: 100 pct. - (ca. 4 dage)

Begrænset udvikling og muligheder for byggesten 3 og 4 inden udgangen af 2027

I forhold til byggesten 3 og 4 må bestyrelsen konstatere, at der efter 2025 - og med to år til udgangen af 2027 - har været et meget begrænset bidrag til indfrielsen af de politisk fastsatte mål fra initiativerne i aftalen om et forbedret arbejdsskadesystem og ingen yderligere forbedringer af rammebetingelserne for sagsbehandlingen. Initiativerne i aftale om et forbedret arbejdsskadesystem, der for de fleste initiativer havde ikrafttrædelse 1. juli 2024, har endnu kun haft begrænset effekt på sagerne ultimo 2025 grundet indfasning af reglerne på skader sket/sygdomme anmeldt efter 1. juli 2024. En yderligere ændring af rammebetingelserne, der ikke ultimo 2025 er vedtaget, kan derfor ikke bidrage væsentligt til målene inden udgangen af 2027. Dette skyldes, at der skal gennemføres lovændring og efterfølgende indfasning af de ændrede rammebetingelser på nye arbejdsskader. Da det er en forudsætning for planen for indfrielse, at effekterne af byggesten 3 og 4 også skulle bidrage med betydelige effekter inden 2027, er det bestyrelsens vurdering, at det ikke vil være muligt at realisere de nuværende politiske mål for sagsbehandlingstiderne fuldt ud.

Bestyrelsen er dog opmærksom på, at arbejdsmarkedets parter i 2025 har indledt dialog om en række af de forslag, som bestyrelsen oversendte til beskæftigelsesministeren i december 2023, med henblik på ændring af rammebetingelserne, og forventer enighed om nogle forslag til ændringer i starten af 2026. Disse forslag vil på sigt kunne medføre positive konsekvenser for sagsbehandlingen.

Pres på planens forudsætninger fra eksterne faktorer uden for AES' indflydelse

I tillæg til førnævnte finder bestyrelsen anledning til at understrege, at flere eksterne faktorer, som AES ikke har indflydelse på, ligeledes vil kunne påvirke sagsbehandlingstiden i AES negativt i de kommende år. Dette skyldes, at planen for indfrielse, er afhængig af eksterne faktorer udenfor AES' indflydelse, fx modtagelse af oplysninger fra eksterne aktører, afklaring af tilskadekomnes helbreds- og erhvervsmæssige tilstand i kommuner og sundhedsvæsen, tilgang af sager til sagsbehandlingen, sager der verserer i Ankestyrelsen/domstolene, rekruttering af tilstrækkelige kompetencer og ændring af praksis som følge af domme, retssager og principielle udmeldinger fra Ankestyrelsen.

Der er særligt tale om udmøntningen af en politisk aftale om en ny hovedlov for udsendte, som jf. brev fra ATP's bestyrelse til beskæftigelsesministeren vurderes at påvirke sagsbehandlingstiden i AES negativt, da der afhængigt af den konkrete tidsplan i en periode vil skulle allokeres ressourcer fra AES til det nye område. Dertil kommer, at Højesteret medio 2026 skal tage stilling i en sag vedr. nedre grænse for tab af erhvervsevne. Afhængig af udfaldet af denne dom, kan det medføre en stor påvirkning af AES. Det vurderes, at disse faktorer vil kunne medføre negative konsekvenser for sagsbehandlingen, og sammen med den begrænsede udvikling på byggesten 3 og 4 bidrage til, at det ikke vil være muligt at realisere de nuværende politiske målsætninger fuldt ud.

Behov for konstruktiv dialog om realistisk indfrielse af de politiske målsætninger

Bestyrelsen ser frem til at indgå i en konstruktiv dialog, så der kan aftales realistiske mål og tidsplan for

fortsat reduktion af sagsbehandlingstiderne. Særligt er det vigtigt, at mål og tidsplan tager hensyn til, at politiske aftaler tager effekt over perioder på flere år, og at effekten heraf ikke vil indtræde øjeblikkeligt.

I forlængelse heraf ser bestyrelsen frem til at fortsætte det gode samarbejde med beskæftigelsesministeren om udvikling og indretning af arbejdsskadesystemet.

På vegne af bestyrelsen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring,

Bente Overgaard
Bestyrelsesformand

2. Den politiske aftale om et forbedret arbejdsskadesystem

Den 7. december 2023 vedtog Folketinget en ny lov på arbejdsskadeområdet, som medførte nye regler og ændringer indenfor arbejdsskadesikringsloven. Loven udsprang af den politiske aftale om et forbedret arbejdsskadesystem, som blev indgået i september 2022. Formålet med lovændringen var at understøtte fastholdelse af de tilskadekomne på arbejdsmarkedet efter en arbejdsskade, forenkle og forkorte sagsbehandlingen og forbedre erstatningssystemet.

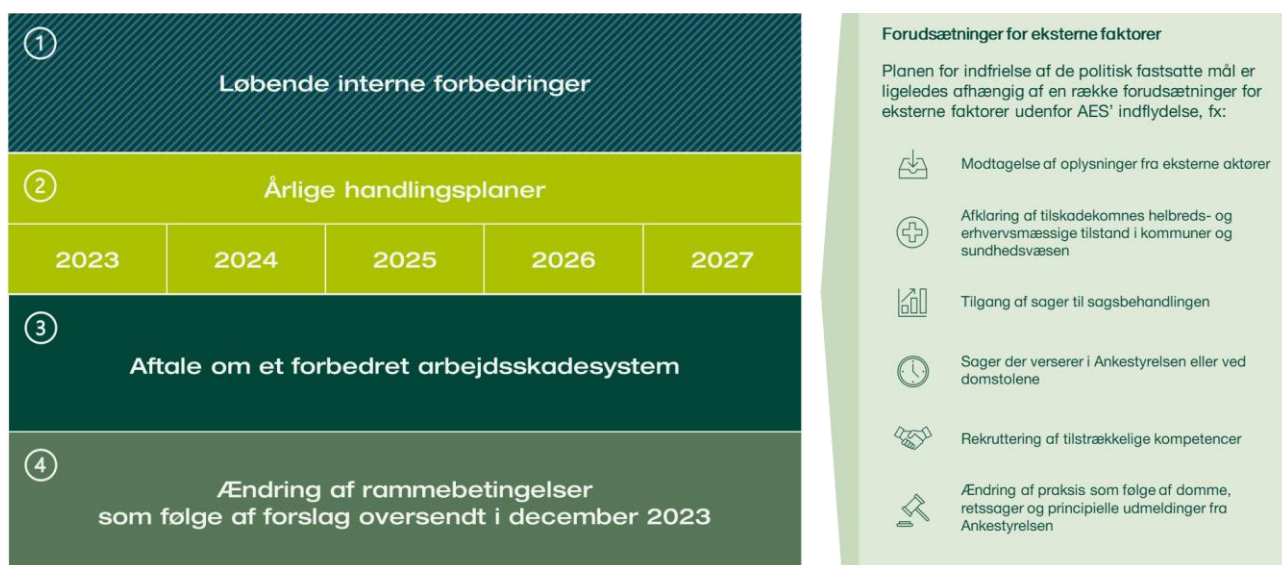
Som led i aftalen blev der politisk fastsat mål for sagsbehandlingstiderne i AES. Det fremgik, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle arbejdsskadesager maksimalt skulle være 7 måneder, og at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager på området for tab af erhvervsevne maksimalt skulle være 20 måneder. Fristen for indfrielse af målene for sagsbehandlingstiden er udgangen af 2027.

Det fremgik ligeledes af aftalen, at Beskæftigelsesministeriet skulle anmode AES' bestyrelse om en plan for indfrielse af målene for sagsbehandlingstider med årlige delmål og en redegørelse over forhold med betydning for sagsbehandlingstiden, herunder forslag til forenklinger. Begge produkter blev oversendt til Beskæftigelsesministeriet i december 2023 og udgør i fællesskab de overordnede rammer for AES' arbejde i perioden frem mod fristen for de politisk fastsatte mål ved udgangen af 2027.

2.1 Plan for indfrielse af de politisk fastsatte mål for sagsbehandlingstiderne

Som det fremgår af den indsendte plan for indfrielse af de politisk fastsatte mål for sagsbehandlingstiderne, vil det kræve betydelige indsatser på flere forskellige områder samt en række forskellige faktorer at opnå en reduktion til de politisk fastsatte niveauer ved udgangen af 2027. Derfor består planen af fire byggesten, der tilsammen vurderes at kunne bidrage til den ønskede reduktion af sagsbehandlingstiderne:

Figur 2 - Plan for indfrielse af de politisk fastsatte mål for sagsbehandlingstiderne



① **Løbende, interne forbedringer i sagsbehandlingen**

Byggesten 1 forudsætter, at AES igangsætter en række tiltag for at understøtte sagsbehandlingen og forbedre sagsbehandlingstiderne, herunder

- Løbende optimering af processer og forretningsgange til understøttelse af sagsbehandlingen.
- Justeringer af organisering i kundecenteret med henblik på mere effektiv sagsbehandling.

② **Årlige handlingsplaner**

Byggesten 2 forudsætter, at bestyrelsen for AES årligt beslutter og vedtager handlingsplaner for sagsbehandlingen, som på baggrund af den aktuelle situation og sagsportefølje indeholder en række ambitiøse mål for året og en række tiltag, som skal understøtte opnåelsen af disse mål.

③ **Initiativerne fra aftale om et forbedret arbejdsskadesystem**

Byggesten 3 forudsætter, at effekterne af en række initiativer fra den politiske aftale om et forbedret arbejdsskadesystem, der har til formål at nedbringe sagsbehandlingstiden, bidrager til planen for indfrielse af de politisk fastsatte mål.

④ **Forslag til ændringer af rammebetingelserne for sagsbehandlingen**

Byggesten 4 forudsætter, at der foretages ændringer af rammebetingelserne for sagsbehandlingen med henblik på at understøtte en mere effektiv og hurtigere sagsbehandling. Her peges særligt på de 16 forenklingsforslag i AES bestyrelsens redegørelse fra december 2023 over forhold med betydning for sagsbehandlingstiden, som er udarbejdet med udgangspunkt i, hvad der administrativt er hensigtsmæssigt for sagsbehandlingen, og som samtidig kan medvirke til at fremtidssikre sagsbehandlingen i AES.

Opfyldelsen er udover de nævnte byggesten tillige betinget af en lang række forudsætninger, som skal indfries, hvis målene skal opnås, fx mulighed for rekruttering af sagsbehandlere, normal tilgang af sager, få eksterne hændelser med negativ konsekvens for sagsbehandlingen og enighed om ændringer af rammebetingelserne jf. byggesten 4 i ovenstående.

2.2 Midtvejsstatus og stor interesse for sagsbehandlingstiderne i 2025

Som led i den politiske aftale om et forbedret arbejdsskadesystem gav AES i efteråret 2025 en midtvejsstatus på arbejdet mod de politisk fastsatte mål for sagsbehandlingstiderne ved udgangen af 2027. Denne blev givet til beskæftigelsesministeren samt beskæftigelsesordførerne og indeholdt en række nøgletal og udviklingstendenser i sagsporteføljen, sagsbehandlingstiderne og sagssammensætningen.

I forbindelse med afgivelsen af midtvejsstatus har der været en stor interesse for udviklingen i bl.a. sagsbehandlingstiderne, og AES har bidraget til besvarelse af en række spørgsmål fra bl.a. Folketingets

Beskæftigelsesudvalg, pressen samt andre interessenter. Herudover har bestyrelsesformanden deltaget i radiointerviews og besvaret spørgsmål om sagsbehandlingen i AES.

Konklusionen i midtvejsstatus i oktober 2025 (baseret på data til og med første halvår 2025) var, at AES - udover at være tidsmæssigt halvvejs med planen for indfrielse af de politiske mål – også antalsmæssigt er halvvejs i forhold til planen. Selvom de positive resultater ikke på alle parametre når de ambitiøse strategiske mål i handlingsplanen for 2025, har AES i perioden siden 2022 øget sagsafviklingen, så denne i 2025 ligger på et meget højt niveau i forhold til tidligere år. Det betyder, at AES i perioden 2023-2025 har afviklet samlet ca. 176.000 sager af de ca. 300.000, som skønnes at skulle afvikles inden udgangen af 2027 for at kunne opnå et optimalt antal verserende sager. Derudover er antallet af verserende sager i perioden nedbragt med ca. 17.000 sager, svarende til ca. 28 pct. og dermed også godt på vej til et mere optimalt antal verserende sager, der skønnes at skulle ligge omkring ca. 30.000 sager. Særligt udviklingen i 2025 har været positiv og har betydet, at AES har nedbragt antallet af verserende sager (arbejdsskadesager og private erstatningssager) fra ca. 53.000 til ca. 44.000 samt nedbragt den gennemsnitlige alder for arbejdsskadesagerne fra 13 til 11 måneder.

Tabel 3 – Udvalgte resultater fra 2025

	2023	2024	2025	Mål ultimo 2027
Antal afsluttede sager, akkumuleret	55.000	114.000	176.000	300.000 (skøn)
Årligt antal afsluttede sager, helt år	55.000	59.000	63.000	-
Antal afsluttede arbejdsskadesager over 2 år	7.000	9.800	10.200	-
		Primo 2025	Ultimo 2025	Mål ultimo 2027
Antal verserende sager (arbejdsskadesager og private erstatningssager)		Ca. 53.000	Ca. 44.000	Ca. 30.000 (skøn)
Verserende arbejdsskadesagers alder, gennemsnit		13 mdr.	11 mdr.	-

Den positive udvikling i sagsbehandlingen er endnu ikke slået igennem på sagsbehandlingstiderne, hvor de gennemsnitlige sagsbehandlingstider for arbejdsskadesager for året fortsat ligger højt på hhv. ca. 12 måneder for alle sager og ca. 36 måneder for sager på erhvervsevnetabsområdet. Det skyldes, at der afvikles mange ældre sager, og at den enkelte sag først tæller med i sagsbehandlingstiden, når denne afsluttes. Derfor forventes sagsbehandlingstiden først at falde, når de ældste sager er afviklet.

Det bemærkes, at en række forskellige faktorer kan have indflydelse på AES' mulighed for at nå de fastsatte mål, herunder parametre, som ligger udenfor AES' indflydelse. Det gælder blandt andet tilgangen af sager, ventetid på oplysninger fra eksterne aktører, tilstedeværelsen af tilstrækkelige sagsbehandlere ressourcer med de rette kompetencer, praksismeddelelser fra Ankestyrelsen og domme, der kan betyde ændringer i praksis, samt at AES først kan træffe afgørelse i en sag, når sagen er tilstrækkelig oplyst, og den tilskadekomnes helbredsmæssige og erhvervsmæssige situation er tilstrækkeligt afklaret. Herudover er

der i 2025 igangsat drøftelser mellem arbejdsmarkedets parter om ændring af rammebetingelserne jf. byggesten 4, som forventes afsluttet i starten af 2026, men da en implementering heraf vil kræve lovændring og efterfølgende vil skulle indføres i sagsporteføljen, vil forslagene sandsynligvis ikke medføre effekt inden udgangen af 2027.

2.3 Implementering af aftale om et forbedret arbejdsskadesystem

Udmøntningen af den politiske aftale om et forbedret arbejdsskadesystem har medført omfattende ændringer i reglerne på arbejdsskadeområdet, som også har haft implementeringsmæssigt fokus i 2025.

Ordningen med uddannelsesgodtgørelse trådte allerede i kraft for visse sager fra 1. januar 2024, mens langt de fleste øvrige lovændringer alene gælder for skader sket/erhvervssygdomme anmeldt 1. juli 2024 eller senere. AES havde allerede i 2024 stort fokus på bl.a. faglig og teknisk implementering af de nye regler, herunder på at udarbejde nye og optimere tekniske tilpasninger i AES' sagsbehandlingssystem ANS. På grund af ikrafttrædelsestidspunkterne for de nye regler var hovedfokus i 2024 både fagligt og teknisk på implementering af uddannelsesgodtgørelse. Arbejdet med uddannelsesgodtgørelse, og med at sikre korrekt anvendelse af reglerne i hele processen, er derfor fortsat i 2025. Dette bl.a. i forhold til løbende kontrol under uddannelsen, udbetalingen af godtgørelsen og fradrag for øvrig indkomst.

Herudover har der i 2025 været et fortsat og øget fokus på implementeringen af de mange øvrige nye regler, herunder de nye regler om årsløn og erhvervsevnetab. Som følge af ikrafttrædelsesreglerne sker der en gradvis implementering i forhold til, hvilke sager der er omfattet af de nye regler, hvorfor de nye regler i højere grad er slået igennem i 2025. Dette har bl.a. medført et behov for oplæring af sagsbehandlere i form af løbende undervisning og workshops, ligesom der har været arbejdet med øvrige tiltag for at understøtte sagsbehandlingen og sikre korrekte og ensartede afgørelser. Dette har omfattet en stor del af AES' sagsbehandlere, da de nye regler påvirker store dele af sagsbehandlingen.

Det vurderes, at ovenstående implementeringer, herunder uddannelsesgodtgørelse og de nye regler om årsløn og erhvervsevnetab, har effekt på sagsbehandlingen i AES og dermed sagsbehandlingstiden. Det er dog for tidligt at sige noget om disse effekter. AES vil følge op på dette i de kommende år i takt med at de nye regler finder anvendelse på et større antal sager.

3. Drift og opfølgning på handlingsplanen 2025

3.1 Overordnet produktionsmål

Det samlede mål for året var 67.000 afsluttede sager. AES har i 2025 afsluttet ca. 63.000 sager, svarende til 93 pct. af det oprindelige mål. Dette er ca. 4.000 flere sager end i 2024, og antallet af afviklede sager er dermed historisk højt. Resultatet er nået gennem særlige indsatser på alle områder med henblik på at komme tæt på målet for afvikling af sager i 2025.

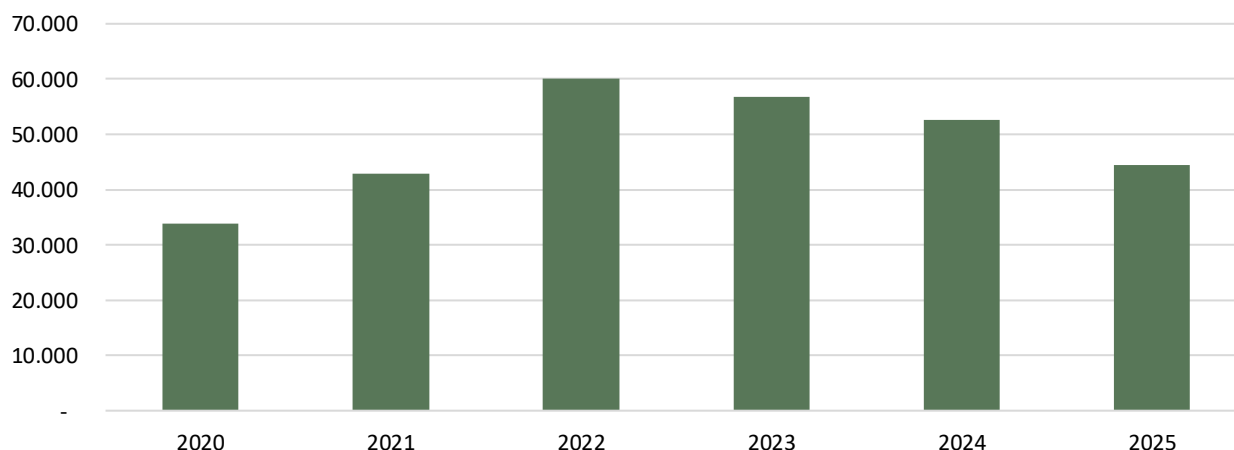
En stor del af de afviklede sager i 2025 er ældre sager og sager vedr. tab af erhvervsevne, som har vist sig mere komplekse end forudsat. Der har ligeledes vist sig behov for yderligere oplæring af medarbejdere i forskellige sagsområder, hvilket ikke var forudsat ift. planen for året, men er iværksat for at understøtte en effektiv sagsbehandling. Dette er bl.a. baggrunden for, at det overordnede mål samt målene for enkelte strategiske målsætninger nedenfor ikke er nået fuldt ud.

3.2 Sagsporteføljen generelt

Antallet af verserende sager og tilgang af sager

Den høje sagsafvikling i 2025 har betydet, at antallet af verserende sager (arbejdsskadesager og private erstatningssager) i løbet af 2025 er nedbragt med ca. 8.000 sager, så AES ved udgangen af året havde ca. 44.000 verserende sager¹. Sidste års udvikling med nedgang i antallet af verserende sager er dermed fortsat og det centrale mål for året om færre verserende sager er opnået.

Figur 3 – Verserende sager (arbejdsskadesager og private erstatningssager), 2020-2025

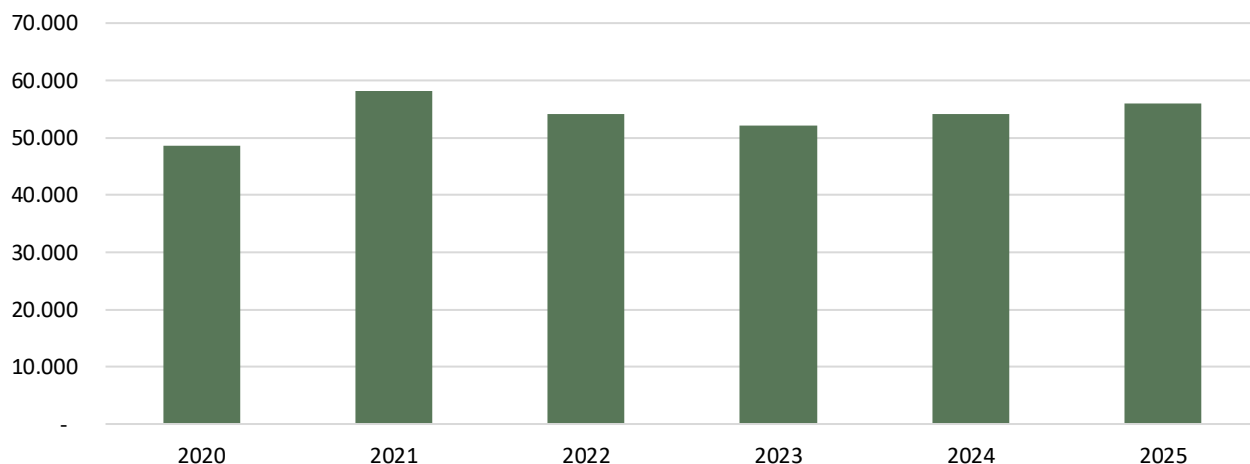


Den samlede tilgang af arbejdsskadesager i 2025 var ca. 52.500 sager, hvilket er en stigning i forhold til de to foregående år, hvor tilgangen var hhv. 50.800 sager og 48.900 sager. Stigningen findes dels på

¹ Antallet af verserende sager (arbejdsskadesager og private erstatningssager) er i løbet af 2025 nedbragt fra ca. 53.000 sager til ca. 44.000 sager. Grundet afrundinger svarer nedgangen til ca. 8.000 sager

førstegangssager, men særligt på andengangsager, det vil sige revisionssager, genoptagelsessager mv. Det skal ses i lyset af, at der i de foregående år er afviklet et stort antal sager, som betyder, at antallet af revisioner naturligt stiger. Stigningen i tilgang gælder endvidere for både ulykkes- og erhvervs sygdomsområdet. Udover arbejdsskadesager modtog AES i 2025 ca. 3.400 private erstatningssager, hvilket bragte den samlede tilgang på ca. 56.000 sager².

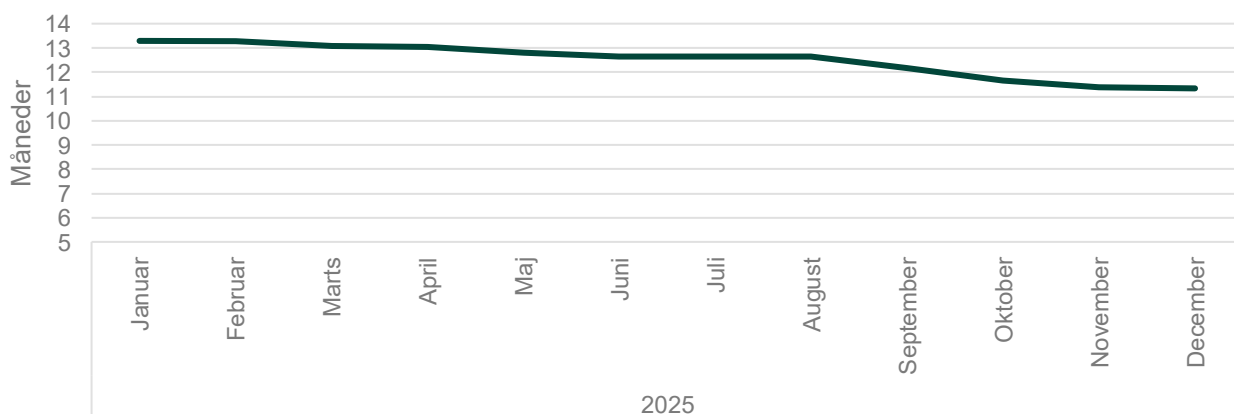
Figur 4 – Tilgang af sager (arbejdsskadesager og private erstatningssager), 2020-2025



Alderen for de verserende arbejdsskadesager

AES er i 2025 lykkedes med at knække den opadgående kurve for alderen for de verserende arbejdsskadesager, som ellers har præget årene siden 2021. Den fokuserede indsats på afvikling af sager i 2025, herunder de ældste sager, har betydet, at den gennemsnitlige alder for de verserende arbejdsskadesager er faldet fra 13 til 11 måneder ved udgangen af året. Dette er positivt, da en faldende alder er en afgørende forudsætning for at kunne nedbringe sagsbehandlingstiderne.

Figur 5 – Gennemsnitlig alder for verserende arbejdsskadesager, 2025



² Afvigelser i det samlede tal i forhold til delmængder skyldes afrundinger.

3.3 Resultater vedr. de strategiske målsætninger

AES havde fastsat 5 ambitiøse, strategiske målsætninger for året på områder, hvor der var behov for en fokuseret indsats for at afvikle ophobede sager og skabe flow i sagsbehandlingen.

AES opnåede en række markante resultater i relation til de opsatte målsætninger.

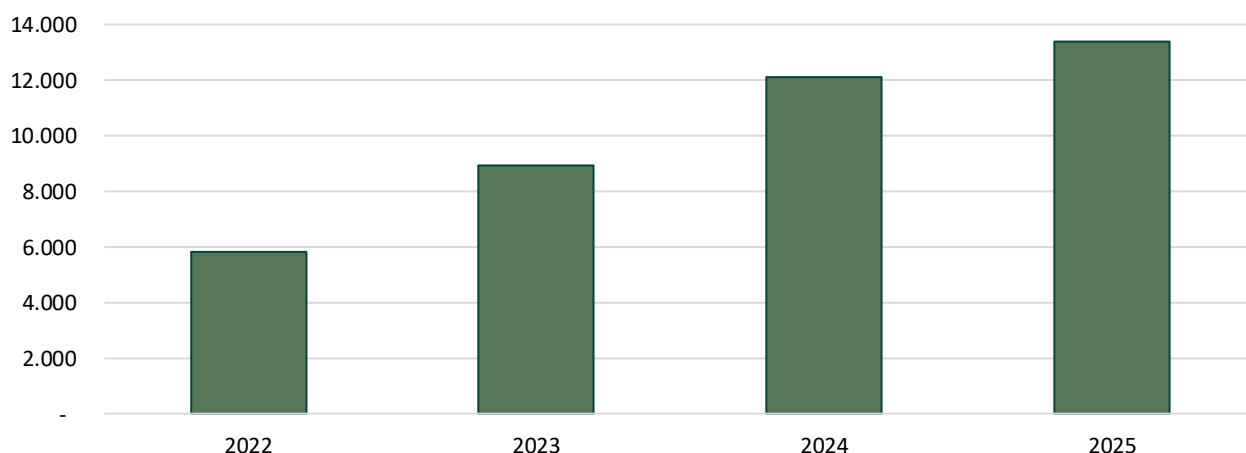
Tabel 4 – Opfølgning på de strategiske målsætninger 2025

Målsætninger 2025	Status efter 2025
Afvikling af 15.000 sager vedr. tab af erhvervsevne	Opfyldelsesgrad: 86 pct. - (ca. 13.000 sager)
Afvikling af 24.000 erhvervssygdomssager	Opfyldelsesgrad 100 pct. - (ca. 24.000 sager).
Reducering af antal verserende sager over 2 år til 4.000	Opfyldelsesgrad: 93 pct. - (ca. 5.200 verserende sager)
Afvikling af 4.200 private erstatningssager	Opfyldelsesgrad: 98 pct. - (ca. 4.100 sager)
Journalisering indenfor 7 dage	Opfyldelsesgrad: 100 pct. - (ca. 4 dage)

Sager vedr. tab af erhvervsevne

Området for tab af erhvervsevne er afgørende for målet om at nedbringe antallet af verserende sager og sagsbehandlingstiderne, da der her i særlig grad er behov for at skabe bedre balance og flow. AES fastsatte på den baggrund en strategisk målsætning for 2025 om afslutning af 15.000 sager vedr. tab af erhvervsevnetab. AES formåede igennem en fokuseret indsats - hvor der ligeledes var fokus på at opretholde kvaliteten i sagsbehandlingen - at afslutte ca. 13.000 sager om tab af erhvervsevne. Dette er et højt antal set i lyset af, at AES i 2024 afsluttede ca. 12.100 sager vedrørende erhvervsevnetab. Ligeledes fortsættes den opadgående kurve over afsluttede sager vedr. tab af erhvervsevne over de seneste år.

Figur 6 – Afsluttede sager vedr. tab af erhvervsevne, 2022-2025



Note: Som følge af overgangen til det nye sagsbehandlingssystem, ANS, er data vedrørende sager om tab af erhvervsevne før og efter 2022 ikke sammenlignelige. Derfor fremgår alene data fra 2022 og frem.

Resultatet er bl.a. opnået igennem en fokuseret indsats på området samt oplæring og opkvalificering af både eksisterende og nye yderligere medarbejdere til at kunne håndtere erhvervsevnetabsager.

Erhvervssygdomsager

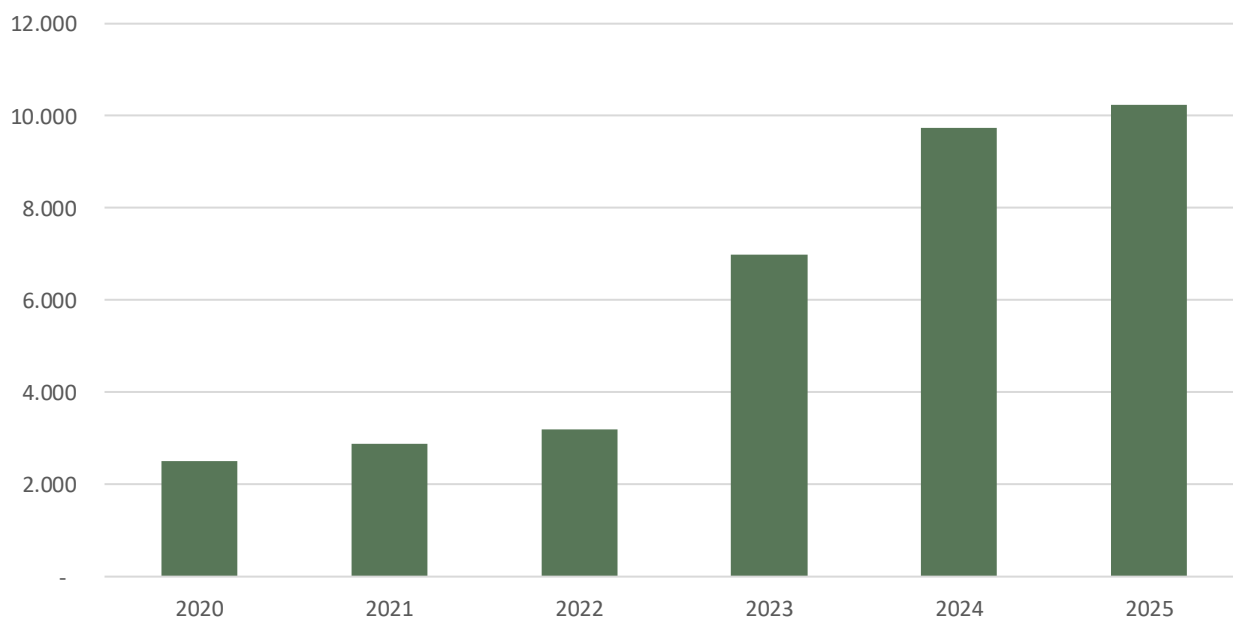
AES havde i 2025 en strategisk målsætning om at afslutte 24.000 erhvervssygdomsager. Dette mål blev opnået. Baggrunden for resultatet er, at der er arbejdet målrettet på at afvikle særligt mange ældre erhvervssygdomsager. Indsatsen er bl.a. blevet understøttet af en styrket sagsporteføljestyling, som er udviklet til understøttelse af en effektiv drift. Derudover har AES blandt andet gennem opkvalificering, workshops mv. haft fokus på afvikling af sager om psykiske erhvervssygdomme med henblik på - på sigt - at nedbringe den samlede sagsbehandlingstid og samtidig opretholde den rette kvalitet. Mange medarbejdere er endvidere under oplæring i nye fagområder mhp. at kunne opnå stabil sagsafvikling fremadrettet.

Den høje afvikling af sager vedr. tab af erhvervsevne og erhvervssygdomme, som ofte er ældre sager, betyder, at AES står et bedre sted end ved indgangen til 2025. Bestyrelsen vil også i 2026 have et klart fokus på disse områder og videreføre de igangværende indsatser for på sigt at sikre en fortsat nedbringelse af antallet af sager og dermed en forkortelse af sagsbehandlingstiderne.

Arbejdsskadesager over to år

AES havde som strategisk målsætning i 2025 at nedbringe af antallet af arbejdsskadesager over to år til 4.000 sager. AES har derfor gennemført en fokuseret indsats på området og det er lykkedes AES at afvikle 10.200 arbejdsskadesager over to år, hvilket er rekordhøjt og - ligesom på området for tab af erhvervsevne - en fortsættelse af en opadgående tendens.

Figur 7 – Afsluttede arbejdsskadesager over to år 2020-2025



På baggrund af det høje antal afslutninger er antallet af verserende arbejdsskadesager over to år blevet reduceret med ca. 45 pct. og var ved udgangen af 2025 ca. 5.200 sager. Målsætningen om 4.000 verserende arbejdsskadesager over to år er dermed tæt på, men ikke fuldt indfriet.

Efter oktober måned fulgte AES den fastlagte plan for afvikling af sager over to år. I de sidste måneder af året blev der imidlertid afviklet færre 2-års sager end i de foregående måneder, hvilket afspejler, at sagsafviklingen i AES generelt var lavere. Baggrunden er blandt andet, at sagerne har været ganske komplicerede og har taget længere tid at behandle end forventet.

Det strategiske fokus på de ældste sager fortsætter i 2026 og 2027. Der er bl.a. planlagt yderligere indsatser og kompetenceløft på området i 2026 med henblik på at afvikle de ældste sager. Det bemærkes, at andelen af arbejdsskadesager over to år ved udgangen af 2025 udgjorde ca. 13 pct. af den samlede sagsportefølje.

Der har i 2025 også været fokus på at afvikle sager, der endnu ikke var rundet to år, men ville have gjort det i løbet af 2025. Dette for at undgå yderligere ophobning af sager over to år. Samlet set har AES på denne baggrund afsluttet 14.600 sager, der var to år eller ville være blevet det i 2025. Dette understøtter nedbringelsen af antallet af sager over to år i de kommende år.

Figur 8 – Verserende arbejdsskadesager over to år, 2025



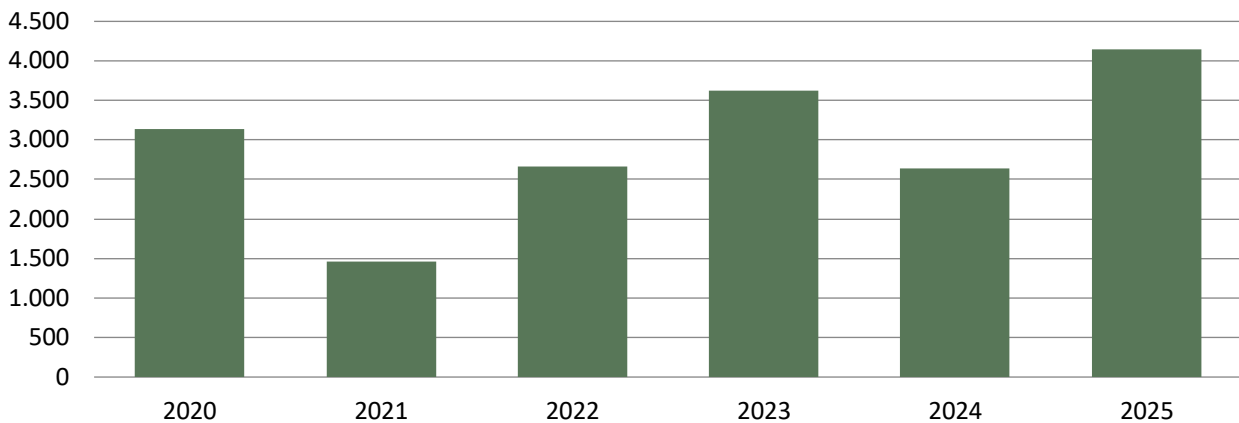
Private erstatningssager

AES afsluttede i 2025 ca. 4.100 private erstatningssager, hvilket er det højeste niveau i de seneste år. Den ambitiøse målsætning om afvikling af 4.200 private erstatningssager er dermed stort set nået, og resultatet ligger inden for usikkerhedsmargin i forhold til målfastsættelse og målopfyldelse.

Det er et markant resultat, da området for private erstatningssager sidste år - i 2024 – var udfordret af flere fratrædelser end forventet, hvilket havde indflydelse på antallet af afsluttede sager. På denne baggrund har der i 2025 været fokus på området og der er i løbet af året bl.a. blevet tilført yderligere

sagsbehandlerressourcer til området, herunder etablering af en sektion i kontoret i Aarhus, der behandler disse sager. Dette har understøttet det gode resultat.

Figur 9 – Afsluttede private erstatningssager (alle sagstyper inkl. SU-sager), 2020-2025



Journalisering indenfor 7 dage i gennemsnit

Et kontinuerligt flow i sagsbehandlingen, herunder en effektiv journalisering, er en vigtig forudsætning for, at AES kan nå de ambitiøse målsætninger for sagsbehandlingen. Dette er baggrunden for målsætningen om journaliseringen indenfor 7 dage i gennemsnit. AES har igennem 2025 haft et fokus på optimering af de indledende skridt i sagsbehandlingen, hvilket betød, at målsætningen blev nået og mere til. Den gennemsnitlige journaliseringstid for 2025 samlet set var således 3,7 dage.

3.4 Sagsbehandlingstid for afsluttede arbejdsskadesager

Sagsbehandlingstiden for arbejdsskadesager i AES er udtryk for den del af det samlede sagsforløb, der starter, når sagen anmeldes (erhvervssygdomssager) eller oversendes (ulykkessager) til AES, eller når der anmodes om genoptagelse, eller sagen tages op til revision. Sagsbehandlingstiden for den enkelte sag tæller først med i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid, når sagen afsluttes, og er dermed udtryk for den tid, det i gennemsnit har taget at behandle de sager, der er afsluttet i den givne periode. Dette betyder, at sagsbehandlingstiderne vil være længere, når AES afvikler gamle sager.

Når der er begivenheder der gør, at AES ikke kan afvikle de sager, der kommer ind, fx i 2021-2022, hvor ANS bl.a. blev idriftsat og mange sager om Covid-19 blev anmeldt, vil denne ophobning af sager påvirke sagsbehandlingstider flere år senere, når de ophobede sager bliver afsluttet.

Mange faktorer spiller ind på de realiserede sagsbehandlingstider, herunder tilgangen af sager, ventetid på oplysninger fra eksterne aktører, tilstedeværelsen af tilstrækkelige sagsbehandlerressourcer med de rette kompetencer, praksismeddelelser fra Ankestyrelsen og domme, der kan betyde ændringer i praksis m.m. Dertil kommer, at AES først kan træffe afgørelse i en sag, når sagen er tilstrækkeligt oplyst, og den tilskadekomnes helbredsmæssige og erhvervsmæssige situation er tilstrækkeligt afklaret. Der er således en række forhold, som er udenfor AES' kontrol, men som spiller ind på den samlede sagsbehandlingstid.

Der er på baggrund af ovenstående forhold realiseret nedenstående sagsbehandlingstider for de sagsgrupper, som bestyrelsen fastsætter årlige prognoser for.

Tabel 5 – Realiserede sagsbehandlingstider 2025

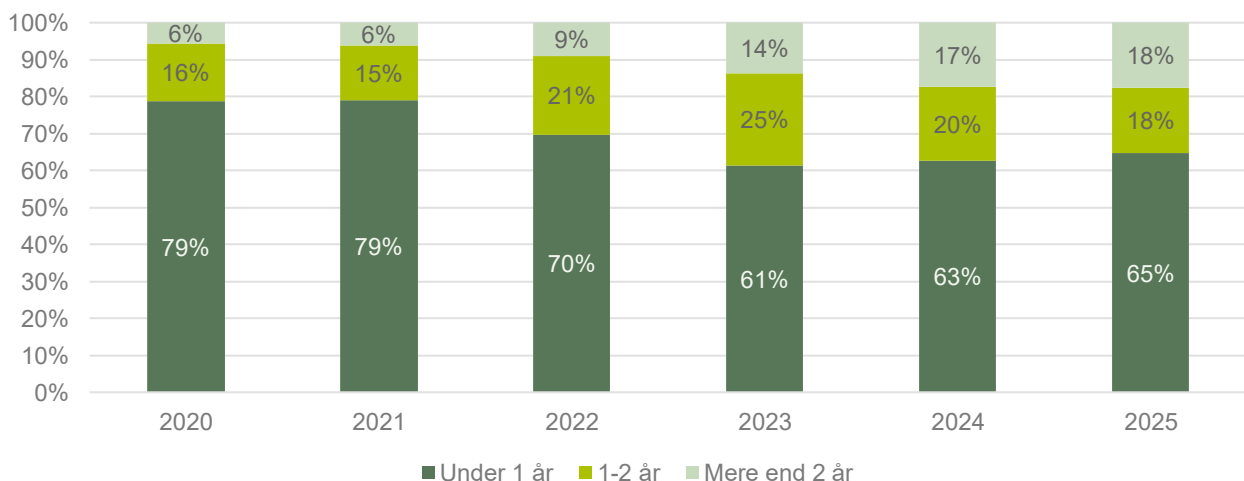
	Ca. andel af alle sager	Realiseret
A-sager samlet*	94 pct.	12 mdr.
Førstegangssager uden erhvervsevnetab	70 pct.	11 mdr.
Førstegangssager med erhvervsevnetab	4 pct.	36 mdr.
Andengangssager (genoptagelser og revisioner)	19 pct.	13 mdr.
Hjemvisninger	2 pct.	12 mdr.
Private erstatningssager vedrørende mén	5 pct.	18 mdr.
Private erstatningssager vedrørende erhvervsevnetab	<1 pct.	40 mdr.

*Arbejdsskadesager, som udgøres af ulykkessager og erhvervssygdomssager

Det er vigtigt at understrege, at ovenstående er gennemsnitlige sagsbehandlingstider, som dækker over variationer. Langt over halvdelen af alle arbejdsskadesager afgøres indenfor et år. Dette fremgår af figur 9 nedenfor, der viser fordelingen af afgørelser for de afgjorte arbejdsskadesager i 2020-2025. Ligeledes er det vigtigt at være opmærksom på, at sagsbehandlingstiden for førstegangssager med tab af erhvervsevne, som i 2025 var 36 måneder, alene vedrører en lille del af AES' sager. Som det fremgår af tabel 5 ovenfor, er det ca. 4 pct. af sagerne.

Generelt har der i de senere år været en tendens til, at sagerne er ældre, når de afgøres. Dette afspejler, at sagsporteføljen indeholder et større antal ældre sager, bl.a. pga. ophobningen af sager i 2021-2022. Denne tendens forventes at ændre sig, når de ældste arbejdsskadesager er afviklet, og sagernes alder falder yderligere. Som det fremgår, er andelen af sager, der er afsluttet indenfor 1 år steget en smule i 2025, mens andelen af sager, der afsluttes efter 1-2 år, er faldet tilsvarende.

Figur 10 – Sagsbehandlingstid arbejdsskadesager, 2020-2025



Det er helt afgørende for bestyrelsen, at sagsbehandlingstiderne nedbringes så hurtigt, som det er muligt. Driften skal samtidig styres efter princippet om en sund sagsportefølje. Det er nødvendigt at afslutte ældre sager, selvom det midlertidigt forlænger sagsbehandlingstiden. Når de gamle sager er afsluttet, vil den gennemsnitlige sagsbehandlingstid falde.

Bestyrelsen vil fortsat i den kommende tid, bl.a. via arbejdet med de årlige handlingsplaner, iværksætte målrettede initiativer, der understøtter stabilisering af sagsporteføljen, et faldende antal sager og dermed på sigt lavere sagsbehandlingstider.

4. Kunder – fokus på enkle og gennemskuelige sagsforløb

Bestyrelsen har i 2025 fastholdt et princip om og fokus på enkle og gennemskuelige sagsforløb og AES har derfor i årets løb gennemført en række initiativer med henblik på at sikre en mere sammenhængende og forståelig oplevelse for kunderne – både de tilskadekomne og AES' interessenter. Der er bl.a. arbejdet med klar og ensartet kommunikation på tværs af alle kontaktflader, herunder breve, web, Se Sag og telefon.

4.1 Kundetilfredshed og kundeindsigt

Kundetilfredshed og kundeindsigt indsamles systematisk gennem kvartalsvise opgørelser og feedback, som deles i organisationen og anvendes aktivt i det løbende forbedringsarbejde og i AES' kundeservice. Opgørelserne for 2025 viser en fortsat positiv og stabil udvikling på alle parametre sammenlignet med 2024. I 2025 angiver ca. 75 pct. af kunderne, at de har tillid til, at deres sag er behandlet korrekt, mens ca. 80 pct. oplever, at AES gør det nemt at være kunde. Samtidig er ca. 70 pct. tilfredse med sagsbehandlingstiden. Den lavere tilfredshed med sagsbehandlingstiden kan bl.a. forklares ved, at AES i 2025 har afsluttet en større andel ældre sager, hvilket naturligt påvirker kundernes oplevelse af sagsforløbets længde.

4.2 Styrket kommunikation

Kommunikationen om sagsbehandlingstid er i 2025 blevet yderligere styrket. AES har bl.a. indført et nyt kvitteringsbrev i ulykkessager, som informerer om forventet sagsbehandlingstid. Kvalitativ og kvantitativ feedback fra borgerne peger på, at initiativet fungerer efter hensigten. Kunderne oplever, at kommunikationen er let at forstå, at forventningerne til hvornår man kan forvente svar og sagens forløb er tydelige, og at det er klart, hvordan sagen kan følges via Se Sag.

Samtidig er informationen om gennemsnitlige sagsbehandlingstider på AES' hjemmeside blevet forbedret, og der er udarbejdet fælles spørgsmål-svar-værktøjer til medarbejdere med telefonkontakt, så budskaber formidles ensartet i dialogen med kunderne.

4.3 Klarhed og ensartet kommunikation om uddannelsesgodtgørelse

I 2025 har AES også haft fokus på uddannelsesgodtgørelse. Der er gennemført informations- og dialogmøder med kommunerne for at sikre fælles forståelse af roller, kriterier og praksis. Breve og tekster er harmoniseret, så beregning og betingelser formidles ens på tværs af breve og borger.dk, og brevene er justeret med tydeligere præciseringer i forhold til kommunernes vurdering. Brevarbejdet videreføres som en fast og løbende praksis med mindre revisioner. Indholdet om uddannelsesgodtgørelse på web vedligeholdes løbende med opdaterede satser og spørgsmål-svar, og der er udviklet en beregner på aes.dk, som giver mulighed for at foretage en vejledende beregning af uddannelsesgodtgørelse.

4.4 AES Dialogforum – fast og struktureret dialog med eksterne interessenter

AES har i 2025 fuldt implementeret en fast dialogstruktur med eksterne interessenter gennem etableringen af AES Dialogforum. Dialogforummet omfatter ét årligt møde for alle professionelle interessenter samt

halvårlige, segmenterede dialogmøder for forsikringselskaber, selvforsikrede kommuner, regioner, stat og forsikringsmæglere, fagforeninger og advokater samt kommuner. Mere end 600 unikke fagpersoner er tilmeldt dialogforummet. Derudover har AES gennemført webinarer og dialogaktiviteter med nøgleaktører om uddannelsesgodtgørelse og den nye takstmodel.

Dialogstrukturen vurderes som værdiskabende og bidrager til styrkede relationer, øget åbenhed og bedre gensidig forståelse. Interessenterne får lettere adgang til AES og mulighed for at bringe udfordringer frem tidligt, hvilket giver AES hurtigere og mere målrettet indsigt i behov for justeringer. Konkret feedback fra dialogforummet har bidraget til forbedringer i bl.a. Se Sag, blanketter og callflow, og input indgår i prioriteringen af kommende udviklingsopgaver.

Dialogforummet videreføres i 2026.

5. Kvalitet

Bestyrelsen er fortsat meget opmærksomme på vigtigheden af, at personer, som er kommet til skade som led i deres arbejde, modtager en afgørelse i rette tid og kvalitet. Bestyrelsen har derfor igen i 2025 sat mål for og fortsat løbende haft fokus på, at den faglige kvalitet i AES' afgørelser opretholdes. Det er væsentligt for bestyrelsen, at det faglige niveau i afgørelserne fastholdes – uanset det store fokus på opnåelse af ambitiøse mål i forhold til sagsafvikling og nedbringelse af sagsbehandlingstiden.

Det høje faglige niveau er afspejlet i den årlige rapport fra Arbejdsmarkedets Erhvervssygdomskontrol, hvor det anføres, at der er behandlet 21.984 afgørelser i 2025, svarende til en stigning på 41 pct. i forhold til 2024. Samtidig udgør klageniveauet 2,8 pct af de behandlede sager og er på niveau med tidligere år.

AES har således afviklet meget høj antal erhvervssygdomssager samtidig med, at kvaliteten i sagsbehandlingen er opretholdt.

5.1 AES' interne kvalitetsmålinger

Som de øvrige år har AES foretaget interne kvalitetsmålinger af to procent af de afgjorte sager/sendte udtalelser fra det foregående kvartal. I kvalitetsmålingen indgår stort set alle typer af afgørelser på arbejdsskadeområdet og udtalelser om private erstatningssager. I overensstemmelse med den vedtagne handlingsplan for 2025 har kvalitetsmålinger været foretaget halvårligt. Kvalitetsmålingerne, som er foretaget de forgangne år, har vist en særdeles høj kvalitet i AES' afgjorte sager/sendte udtalelser, hvorfor det vurderes tilstrækkeligt, at målingerne foretages halvårligt.

Kvalitetsmålingerne viser, at den høje kvalitet er opretholdt i 2025, samtidig med, at der er afviklet et meget højt antal sager. Målingen af sagerne afgjort i 1. kvartal 2025 viste, at andelen af materielt korrekte afgørelser var 95,9 procent, mens andelen for sager afgjort i 3. kvartal var 94,7 procent.

Udover den interne kvalitetsmåling foretager AES' klageenhed en kvalitetssikring af påklagede afgørelser indenfor afgrænsede og udvalgte områder. Den særlige kvalitetssikring sker ud fra en risikobaseret tilgang. I det omfang kvalitetssikringen har afdækket generelle tendenser i de påklagede afgørelser, er der arbejdet videre med disse med henblik på sikringen af den faglige kvalitet i AES' afgørelser.

5.2 Ankestyrelsens redegørelse om behandling af klager

Ankestyrelsen udarbejder årligt, som led i Beskæftigelsesministeriets tilsyn med sagsbehandlingen i Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, en redegørelse om Ankestyrelsens klagesagsbehandling på arbejdsskadeområdet. Redegørelsen omfatter afgørelser, som Ankestyrelsen har truffet i 2024 og omfatter dermed også afgørelser, som AES har truffet i årene før 2024.

Bestyrelsen noterer sig, at redegørelsen fra Ankestyrelsen generelt viser, at AES' afgørelser er af høj kvalitet. Ankestyrelsens redegørelse viser, at stadfæstelsesprocenten er på 69 procent. Udover den fortsatte høje kvalitet noterer bestyrelsen sig med tilfredshed, at redegørelsen for 2024 viser, at

13. april 2026

stadfæstelsesprocenten ligger inden for det spænd, det har været de forgangne år. Det underbygger, at AES laver korrekte vurderinger med fyldestgørende begrundelser og henviser til rette lovgrundlag.

6. AES i øvrigt

6.1 Væsentlige teknologiske udviklinger i 2025

I 2025 har AES fortsat arbejdet målrettet med at styrke den teknologiske understøttelse af sagsbehandlingen. Fokus har været på at konsolidere centrale processer og understøtte en effektiv og kvalitativ sagsbehandling.

Efter etableringsfasen med ANS er systemet nu fuldt integreret i organisationens arbejdsgange, og det vurderes fortsat som en fremtidssikret og fleksibel løsning, der kan tilpasses ændrede forretningskrav, reformer og lovgivning. I 2025 har indsatsen i høj grad været at udbygge funktionalitet og optimere processer gennem nye digitale initiativer.

Årets væsentligste udviklingsinitiativer omfatter:

- **Konsolideret dokumentmodtagelse:** AES arbejder med at implementere en samlet løsning til håndtering af dokumenter på tværs af kanaler. Initiativet sikrer en ensartet og effektiv modtagelse, validering og fordeling af dokumenter, hvilket reducerer risikoen for fejl og frigiver tid til kerneopgaver. Det forventes fuldt implementeret i 1. kvartal 2026.
- **Power Edit:** Et nyt værktøj, der giver kunderådgivere og sagsbehandlere bedre overblik og mulighed for hurtigere journalisering af dokumenter i ANS. Power Edit understøtter standardisering og kvalitetssikring, samtidig med at det reducerer den tid, der bruges på manuelle håndtering.
- **Sagsporteføljestyling:** AES har videreudviklet styringsværktøjet til prioritering af sager. Værktøjet understøtter en dynamisk tilpasning af ressourcer og prioriteringer, så der er overensstemmelse mellem den planlagte sagsafvikling i og den faktiske afvikling, hvilket understøtter bedre prognostisering, en sagsportefølje i balance m.m. Implementeringen forventes fuldt udrullet i 2026.
- **Forhøjelse af folkepension:** AES har opstartet tilpasning af systemerne til at håndtere den politisk vedtagne forhøjelse af folkepensionen, hvilket inkluderer automatiseret beregning og opdatering af ydelser, så borgere modtager korrekte beløb uden forsinkelse. Dette foretages i løbet af hele 2026.
- **Systemunderstøttet opkrævning af takster:** En ny digital løsning er udviklet til opkrævning af takster. Systemet skal sikre korrekt beregning, udsendelse og opfølgning på betalinger, hvilket fjerner manuelle processer. Systemet tages i brug for første gang i marts 2026.

Disse initiativer understøtter AES' ambition om at anvende teknologi som en strategisk løftestang for fremtidens sagsbehandling. Samtidig er der gennemført en række systemtilpasninger for at sikre compliance, herunder aflevering til Rigsarkivet og styrket GDPR-understøttelse. Derudover er der sket en forsat udvikling af klare og brugervenlige breve. Samlet set har 2025 markeret et år med betydelige digitale fremskridt, der styrker AES' evne til at levere en effektiv, sikker og moderne sagsbehandling.

6.2 Ny takstmodel med ikrafttrædelse 1. januar 2026

I forlængelse af de forrige års arbejde har AES i løbet af 2025 bidraget til lovproces og arbejdet med implementering af en ny takstmodel med ikrafttrædelse 1. januar 2026. Baggrunden for ændringen er et ønske om at skabe større gennemsigtighed, stabilitet og præcision i takstfastsættelsen, samt at lette administrationen for både AES og de betalende parter.

Den væsentligste ændring i den nye model er, at taksten for danske arbejdsskadesager³ fremover baseres på antallet af afsluttede delafgørelser i en sag – uanset sagstype. Hvor der tidligere blev opkrævet én samlet takst pr. anmeldt sag, differentieret efter sagstype, vil betalingen nu ske for hver enkelt delafgørelse, fx anerkendelse, varigt mén og tab af erhvervsevne. Dette betyder bl.a., at betalingen i højere grad afspejler den faktiske sagsbehandling og tyngden i den konkrete sag. Opkrævningen vil derudover fortsat ske forskudsvis én gang årligt, men nu på baggrund af det forventede antal afsluttede delafgørelser i budgetåret, frem for det forventede antal anmeldte sager, og efterreguleringen vil ske på baggrund af de faktiske afsluttede delafgørelser, hvilket gør processen mere retvisende og mindre kompleks end tidligere.

Bestyrelsen noterer sig med tilfredshed, at den nye takstmodel forventes at styrke de bestyrelsesfastsatte principper om overskuelighed, gennemsigtighed, retvisende takster for omkostningerne ved sagsbehandlingen, klar opdeling af arbejdsskadesager og private erstatningssager, sikring af stabil udvikling i taksterne og et fokus på procestrin frem for sagstyper. Det er bestyrelsens forventning, at dette samlet set forventes at give en mere præcis og retfærdig fordeling af udgifterne, samtidig med at kompleksitet reduceres for alle involverede parter.

6.3 Højesteretsdommen vedr. nedre grænse for skadelidte i fleksjob

Højesteret afsagde den 17. januar 2025 dom i en sag vedrørende tab af erhvervsevne for tilskadekomne, som er visiteret til fleksjob, jvf. § 17a. Dommen ændrede arbejdsskademyndighedernes hidtidige praksis efter § 17a og har betydet, at en række sager om erstatning for tab af erhvervsevne til tilskadekomne, der efter en arbejdsskade er visiteret til fleksjob eller er i fleksjob, kan genoptages. Det gælder, hvis der er givet afslag på erstatning, fordi indtægtstab/indtægtsnedgangen er under 15 pct.

Denne mulighed for genoptagelse har i løbet af 2025 haft konsekvenser for driften i AES, hvor AES har arbejdet med at sikre, at behandlingen af genoptagelsessagerne har kunnet forløbe så effektivt som muligt. I den forbindelse har AES i 2025 arbejdet med opfølgningen og tilpasningen af sagsbehandlingen efter dommen i form af bl.a. kommunikation og understøttelse af sagsbehandlingen, herunder undervisning og udarbejdelse af faglige værktøjer.

³ Det har grundet separat lovgivning på arbejdsskadeområdet for Grønland ikke været muligt at få de grønlandske arbejdsskadesager omfattet af den nye takstmodel pr. 1. januar 2026. Det forventes, at den nye takstmodel også vil omfatte de grønlandske arbejdsskadesager i fremtiden, når den grønlandske lovgivning er opdateret.

7. Økonomi

Årets resultat blev et overskud på 8 mio. kr., hvilket er 44 mio. kr. lavere end resultatet i 2024 på 52 mio. kr. Det lavere resultat kan primært tilskrives højere omkostninger som følge af flere ressourcer vedrørende sagsafviklingen i AES' Kundecenter samt lavere sagsindtægter, primært som følge af en højere efterregulering (udgift) af taksterne i forhold til 2024. I forhold til forventningerne til 2025 fra 2024, er resultatet realiseret 33 mio. kr. lavere. Dette skyldes primært, at AES dels har afsluttet færre sager; dels sager til en lavere takst end det, der var budgetteret. Modsatrettet blev der realiseret for 22 mio. kr. færre omkostninger end der var forventet.

Resultatet medførte at egenkapitalen pr. 31. december 2025 udgjorde -16 mio. kr. mod -24 mio. kr. ved udgangen af 2024. Den negative egenkapital kan primært henføres til udviklingen af sagsbehandlingssystemet ANS, der blev idriftsat i 2022.

Samlet udgjorde de takstbaserede indtægter for afsluttede sager mv. 540 mio. kr. i 2025. Heraf vedrørte 503 mio. kr. arbejdsskadesager mens 37 mio. kr. vedrørte private erstatningssager. Dertil kommer efterreguleringen af forpligtelsen vedrørende ikke afsluttede sager fra tidligere år på -23 mio. kr. De samlede sagsindtægter udgjorde dermed 517 mio. kr., hvilket er 7 mio. kr. lavere end i 2024. Dette kan bl.a. tilskrives, at sagstyper med en lavere takst udgør en større andel af de afsluttede sager end i 2024.

Indtægtsførte bevillinger mv. udgjorde 12 mio. kr., hvoraf de 8 mio. kr. kan henføres til finanslovsbevillinger, 1 mio. kr. vedrører veteran-initiativer, jf. den politiske aftale om udmøntning af reserven til foranstaltninger på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet for 2022-2025 og 3 mio. kr. vedrørende øvrige indtægter. Indtægterne vedrørende finanslovsbevillinger er på niveau med 2024.

AES' driftsomkostninger udgjorde 527 mio. kr. i 2025, hvilket er 31 mio. kr. højere end i 2024. Udover almindelig pris- og lønregulering kan stigningen i driftsomkostningerne primært tilskrives en øget bemanning i AES' kundecenter med henblik på at indfri tidligere nævnte målsætninger om kortere sagsbehandlingstider og nedbringelse af antallet af verserende sager.

7.1 Statslige lovbundne ordninger

Ifølge "lov om den selvejende institution Arbejdsmarkedets Erhvervssikring" administrerer AES en række statslige lovbundne ordninger.

Udover lov om arbejdsskadesikring drejer det sig om følgende;

- Lov om erstatning og godtgørelse til tidligere udsendte soldater og andre statsansatte med sent diagnosticeret posttraumatisk belastningsreaktion.
- Lov om erstatning til tilskadekomne værnepligtige m.fl.
- Lov om erstatning til besættelsestidens ofre med senere tillæg.
- Lov om erstatningsansvar.
- Lov om ophævelse af lov om erstatning for skader ved LSD-behandling.

- Lov om afgift af bidraget til Arbejdsmarkedets Erhvervssikring og af arbejdsulykkeserstatninger m.v.

Ressortansvaret for punkt 1 vedrørende erstatning og godtgørelse til tidligere udsendte soldater og andre statsansatte med sent diagnosticeret belastningsreaktion blev som følge af den kongelige resolution af den 15. december 2022 overført fra Beskæftigelsesministeriet til Forsvarsministeriet.

I relation til punkt 3 har AES i anledning af 80-årsdagen for Danmarks befrielse fra den tyske besættelsesmagt under 2. verdenskrig den 5. maj 1945, udbetalt en ekstraordinær hædersgave på 10.000 kr. til personer, der har ydet en særlig indsats under krigen. Udbetalingen skete på baggrund af en beslutning i Folketinget på initiativ fra beskæftigelsesministeren. Hædersgaven blev tildelt til nulevende tidligere modstandsfolk, indsatte i koncentrationslejre, tjenstgørende i allieret skibstjeneste m.fl. og deres efterladte, som er anerkendt efter lov om erstatning til besættelsestidens ofre.

Der er i afsnittet om 'Private erstatningssager' ovenfor redegjort for administrationen og driften af området vedrørende punkt 4. Der er i 2025 ikke truffet væsentlige beslutninger eller indtruffet væsentlige omstændigheder på områderne relateret til punkt 2 og 5-6. I forhold til punkt 5 har der ikke været aktivitet på området siden ophævelsen af loven den 1. januar 1993.

8. Fokus for 2026

I 2026 vil fokus fortsat være på at reducere sagsbehandlingstiden og sikre en sagsportefølje i balance. AES vil i lighed med den foregående periode foretage løbende forbedringer, herunder optimering af processer og forretningsgange. Derudover har bestyrelsen på baggrund af den aktuelle sagsportefølje og sagsbehandlerbestand vedtaget en handlingsplan for sagsbehandlingen i 2026. Handlingsplanen for 2026 fastholder i lighed med 2025 et ambitiøst overordnet mål om et højt antal afsluttede sager. Herudover indeholder handlingsplanen strategiske målsætninger for fokusområderne erstatning for tab af erhvervsevne, de ældste sager og psykiske erhvervssygdomme. Det forventes, som følge heraf, at der i 2026 fastholdes et højt antal afviklede sager.

Arbejdet med implementeringen af ændringerne på arbejdsskadeområdet som følge af aftale om et forbedret arbejdsskadesystem vil fortsætte i 2026, da indfasningen af de nye regler, særligt på området for erhvervsevnetab og retssager anlagt mod AES, sker gradvist. Dette skyldes, at reglerne alene omfatter sager, hvor skaden er sket/sygdommen er anmeldt 1. juli 2024 eller senere.

I 2026 vil der ligeledes være fokus på domsafsigelsen om nedre grænse for tab af erhvervsevne i Højesteret, som forventes afsagt i løbet af første halvår 2026, og de potentielle konsekvenser, herunder driftsmæssige konsekvenser, ressourceforbruget hertil og konsekvenser for erstatningsudbetalingerne både bagud- og fremadrettet. AES og Beskæftigelsesministeriet har i samarbejde skønnet, at der potentielt kan være markante konsekvenser for drift og erstatningsudbetalinger både bagud- og fremadrettet.

Derudover forventes i 2026 afklaring i forhold til udmøntningen af den politiske aftale vedr. udsendte fra november 2024. Her vil bestyrelsen være optaget af, at AES bistår med konkret viden og input til lovarbejde og udmøntning, så der sikres en effektiv og god overgang til en ny organisering af erstatningsordningen for udsendte med en særskilt organisation. Administrationen af de nye regler vil påvirke sagsbehandlingstiden i AES negativt, da der i en periode vil skulle allokeres ressourcer fra AES til den nye enhed til oplæring mm., foretages væsentlige udviklingstiltag i IT-systemet til understøttelse af sagsbehandlingen mm.

Afslutningsvist er bestyrelsen optaget af, at administrationen af AES, i lighed med ATP generelt, også i fremtiden er veldrevet og lever op til den teknologiske udvikling og kravene fra borgerne. Derfor vil bestyrelsen følge implementeringen af initiativerne i arbejdsprogrammet "Klar til fremtiden" i ATP og AES i 2026 med henblik på at sikre, at initiativerne bl.a. bidrager til en mere enkel og effektiv organisation med mere effektive processer og en styrkelse af "best-practices" på tværs.

Samlet set ligger der fortsat mange og store opgaver foran AES i 2026. Bestyrelsen følger udviklingen i sagsbehandlingen tæt og træffer løbende de nødvendige beslutninger for at nå i mål med disse. I beretningen for 2026 vil bestyrelsen afrapportere på indsatser og de opnåede resultater i 2026.

