

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring

Rigsrevisionen
Landgreven 4
1301 København

3. september 2019
Oplys venligst ved
henvendelse

Høringssvar fra Arbejdsmarkedets Erhvervssikring til Rigsrevisionens udkast til beretning

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES) har d. 15. august 2019 modtaget Rigsrevisionens udkast til beretning til Statsrevisorerne om sagsbehandlingstid og produktivitet af arbejdsskadesager.

Indledningsvist vil bestyrelsen gerne kvittere for det gode samarbejde i forbindelse med udarbejdelsen af beretningen. Ved en gennemlæsning af den fulde beretning får man som læser et nuanceret indblik i den situation, AES har været i siden oprettelsen i juli 2016.

Bestyrelsen bemærker dog, at disse nuancer ikke genfindes i hoved- og delkonklusionerne, der derfor fremstår mere unuancerede, end hvis der sammenholdes med de bagvedliggende kapitler. Det gør sig særligt gældende i forhold til konklusionerne om de i loven angivne frister og forholdene vedrørende produktivitet. Her finder bestyrelsen det afgørende, at de forhold, som Rigsrevisionen anfører som væsentlige i de bagvedliggende kapitler, også afspejles i hoved- og delkonklusionerne.

Bestyrelsens ansvar fremgår af Lov om den selvejende institution Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, hvor det af § 7, stk. 4, fremgår:

Bestyrelsen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring har ansvaret for, at Arbejdsmarkedets Erhvervssikring administreres hensigtsmæssigt og forsvarligt i henhold til denne lov og under behørig hensyntagen til at sikre retssikkerheden for sagens parter.

Loven sætter dermed rammerne for bestyrelsens administration af AES. I det lys foretog bestyrelsen efter AES' oprettelse i juli 2016 en strategisk prioritering og vægtede bl.a. hensynene til en effektiv og korrekt administration samt gode kundeoplevelser højt. Det er videreført som et centralt element i den nye strategi, som bestyrelsen har vedtaget i 2019, hvor en af målsætningerne er, at AES tilstræber en effektiv og gennemsigtig behandling af arbejdsskadesager med rette kvalitet. Bestyrelsen har således balanceret hensynet til borgernes retssikkerhed og en hensigtsmæssig drift, jf. loven. Det bemærkes i øvrigt, at AES i lighed med resten af ATP som udgangspunkt er underlagt et årligt

Arbejdsmarkedets
Erhvervssikring
Kongens Vænge 8
3400 Hillerød

Tlf.: 72 20 60 00

www.aes.dk

CVR-nr.: 37624780

Telefontid:

Mandag – onsdag: 9.00-15.00

Fredag: 9.00-12.00

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring

3 pct. effektiviseringskrav, hvilket har været gældende for AES siden 2019, hvor udflytningen var gennemført.

Det er således ikke et mål i sig selv at sikre korte sagsbehandlingstider, men bestyrelsen skal selvfølgelig sørge for en administration, der tilstræber så korte sagsbehandlingstider som muligt uden at gå på kompromis med borgernes retssikkerhed, nemlig kvaliteten. Bestyrelsen bemærker, at det ikke er risikofrit ensidigt at fokusere på produktivitet, idet det kan indebære en risiko for lavere kvalitet i afgørelserne. Derfor har bestyrelsen også vægtet hensynet til kvalitet og borgernes retssikkerhed over hensynet til en høj produktivitet. Bestyrelsen har således tilstræbt, at udflytningen skete, uden at borgerne oplevede en nedgang i kvalitet i sagsbehandlingen, og uden at sagsbehandlingstiden blev forlænget. Det skete på bekostning af en høj produktivitet, idet der blev ansat ekstra sagsbehandlere til at klare det samme antal sager, mens oplæring og opbygning af centrene stod på. Denne prioritering anerkender Rigsrevisionen også i beretningen, men det fremgår ikke af hoved- og delkonklusionerne, der således kommer til at fremstå som en klar kritik af den lave produktivitet.

Rigsrevisionen skriver i udkast til beretning, at AES ikke har sat et direkte mål for produktivitet, og at det ikke fremgår af AES' strategi. Det er korrekt og helt i overensstemmelse med bestyrelsens opgaver og prioritering, jf. ovenfor. Det har ikke været et centralt styringsparameter for bestyrelsen i udflytningsårene, hvilket er baggrunden for, at AES afstår fra at kunne kvalificere den af Rigsrevisionen udarbejdede metode til at sammenligne produktivitet på tværs af undersøgelsesårene. Da produktivitet fylder en forholdsmæssig stor del af Rigsrevisionens undersøgelse, er det væsentligt, at bestyrelsens opgave og prioritering fremgår af hoved- og delkonklusionerne.

Bestyrelsen anerkender, at der ofte kan være en sammenhæng mellem lav produktivitet og lang sagsbehandlingstid. I AES' situation, hvor udflytning har været besluttet siden 2015, skyldes den lave produktivitet imidlertid, som også anført af Rigsrevisionen, ansættelse af ekstra sagsbehandlere, der netop skulle sikre, at udflytningen ikke påvirkede sagsbehandlingstiden eller kvaliteten negativt. Samtidigt var det et selvstændigt mål, at sagsporteføljen blev afviklet balanceret. Bestyrelsen har løbende informeret tilsynet om denne strategiske prioritering. Resultatet af disse prioriteringer har været, som Rigsrevisionen også skriver, at sagsbehandlingstiderne i perioden er faldet, antallet af verserende sager er faldet, og sagsporteføljen er mere balanceret – alt sammen samtidigt med, at kvaliteten i sagsbehandlingen er opretholdt.

Bestyrelsen anerkender vigtigheden af en høj efterlevelse af lovens frister, men anerkender ikke, at behandling af borgernes arbejdsskadesager ikke overholder loven. Lovens frister er altid blevet anset for at være vejledende frister og ikke absolutte lovbundne frister. Det kan derfor ikke betragtes som være stridende mod lovgivningen, at fristerne ikke er overholdt 100 procent – hvilket heller ikke historisk set på noget tidspunkt har kunnet lade sig gøre.

Der kan i den forbindelse også henvises til beskæftigelsesministerens redegørelse til Ombudsmanden d. 3. april 2018:

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring

I relation til betydningen af de lovfastsatte frister i arbejdsskadesikringsloven for afgørelse af arbejdsskadesager er det Beskæftigelsesministeriets vurdering, at fristerne har karakter af ordensforskrifter, idet der ikke er knyttet retsvirkninger til manglende overholdelse heraf. Det betyder, at fristen skal tilstræbes overholdt, og historisk er ca. 80-90 pct. af sagerne afsluttet inden for 1 år.

Bestyrelsen er således heller ikke af Beskæftigelsesministeriet blevet mødt med en forventning om overholdelse af fristerne i hver enkelt sag. Bestyrelsen finder ikke, at der er støtte i lovgivningen for at lægge en 100 procent overholdelse af lovgivningen til grund, som Rigsrevisionen gør. Bestyrelsen finder det derfor afgørende, at hovedkonklusionen afspejler dette.

Som Rigsrevisionen redegør for i udkast til beretning, er sagsbehandlingstid i arbejdsskadesager i væsentlig grad afhængig af ekstern liggetid. AES' mulighed for at lykkes med en hurtig afklaring i arbejdsskadesagerne er således meget afhængig af, at den nødvendige oplysning af sagen kan ske smidigt. Derfor er det en væsentlig prioritet for bestyrelsen, at samarbejdet med eksterne parter kontinuerligt udvikles og forbedres. Der er allerede taget initiativer til øget digitalisering, bl.a. i form af etablering af digitale anmeldeplatforme og anvendelse af elektroniske spørgeskemaer til indhentning af oplysninger.

I en situation med udflytning og ophobning af ældre sager med lang sagsbehandlingstid og med et betydeligt teknologisk efterslæb var der behov for at foretage en strategisk prioritering. Det gjorde bestyrelsen med åbne øjne og orienterede løbende Beskæftigelsesministeriet herom. I denne prioritering vejede det tungt, at AES levede op til lovens hensyn til at sikre afgørelser af rette kvalitet og afvikling af ophobede sager med lang sagsbehandlingstid (indsats ETAB) i en udflytningssituation.

Bestyrelsen glæder sig over, at det er lykkedes at gennemføre en udflytning samtidigt med, at kvaliteten er fastholdt, og en sund sagsportefølje er etableret. Samtidig vil bestyrelsen gerne understrege, at det kontinuerligt er en høj prioritet for bestyrelsen at arbejde med forbedring af arbejdsskadesagsbehandlingen i en balance mellem kundehensyn, sagsbehandlingstid, kvalitet og økonomi.

Der henvises i øvrigt til de mere tekniske bemærkninger i vedlagte notat.

På vegne af bestyrelsen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring,

Cristina Lage
Formand