

Til xxx

Nyt sagsbehandlingssystem i AES: Se Sag og jeres sager påvirkes i en periode

Vi skriver til jer, fordi nedenstående kan komme til at berøre de medarbejdere hos jer, der arbejder med arbejdsskadesager og/eller private erstatningssager. Vi opfordrer jer derfor til at videresende denne meddelelse til de relevante medarbejdere.

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES) gik i maj 2021 i luften med et nyt sagsbehandlingssystem. Siden da har vi løbende flyttet vores sager fra det gamle system og over i det nye – og nu skal vi flytte de sidste ca. 37.000 sager.

Det indebærer, at jeres adgang til sagerne bliver påvirket. Det drejer sig både om arbejdsskadesager og private erstatningssager.

Der vil være to lukkeperioder.

Lukkeperiode 1

Denne lukkeperiode vedrører de sager, der flyttes fra det gamle system til det nye. Det er sager, hvor de tilskadekomne har fødselsdag fra og med den *1. januar til og med den 31. august*.

Lukkeperioden, hvor vi flytter sagerne, går fra og med **lørdag den 26. marts til og med tirsdag den 19. april**.

I denne periode kan vores sagsbehandlere ikke tilgå disse sager. Det betyder, at der ikke er adgang til sagerne i vores sagsbehandlingssystem, og at der ikke kan foretages ændringer eller sagsbehandling på sagerne.

I har mulighed for at se oplysningerne i de tilskadekomnes sager i gammel Se Sag, men eventuelle ændringer til sagen vil først blive opdateret i tiden efter **den 20. april**, hvor ny Se Sag åbner.

Lukkeperiode 2

Denne lukkeperiode vedrører de sager, vi allerede har flyttet ind i det nye sagsbehandlingssystem. Det er sager, hvor de tilskadekomne har fødselsdag fra og med den *1. september til og med den 31. december*.

Disse sager bliver også påvirket, da vi er nødt til at lukke det nye system i en periode, for at vi kan overflytte de sidste sager.

Vi lukker det nye system og ny Se Sag helt fra **fredag den 8. april kl. 17 til og med tirsdag den 19. april**.

I denne periode har hverken I, vores sagsbehandlere eller tilskadekomne adgang til sagerne, og der kan heller ikke sagsbehandles.

Hvis I modtager post fra AES gennem notifikationsrapporter, så vil I, så længe ny Se Sag er lukket, ikke kunne åbne dokumenter via links til dokumenter, som ligger i ny Se Sag.

Den **20. april** åbner ny Se Sag igen, og alle sager i AES er tilgængelige fra denne dato.

For begge lukkeperioder gælder:

- I skal kontakte os telefonisk for at udsætte svarfrist. Der kan nemlig ikke udsættes svarfrist eller anmodes om adgang i Se Sag i perioden.
- I kan stadig sende oplysninger til en sag, fx via mail eller blanketter, men sagen vil først blive opdateret i tiden efter den 20. april, hvor ny Se Sag åbner.
- Hastesager bliver ikke påvirket og håndteres løbende i perioden.
- I kan fortsat anmelde og oversende nye sager, men sagen kan først ses i ny Se Sag i tiden efter den 20. april.
- I vil ikke få så meget post fra os, som I er vant til.
- Tilskadekomne, der har aktive sager, orienteres direkte via separat brev.

Hvad betyder det nye system?

Det nye sagsbehandlingssystem vil betyde en ny version af Se Sag, nye notifikationsrapporter og nye breve, som har fået ny opbygning og et moderne layout. I vores brugerguide kan I læse mere om bl.a. ny Se Sag, nye rettigheder og notifikationer. Brugerguiden finder du her: <https://www.aes.dk/ny-sesag-brugerguide>.

For at få adgang til ny Se Sag kræver det en ny rettighed. Hvis du ikke allerede har fået den nye rettighed, så kan du læse, hvordan du som medarbejder anmoder om at få rettigheder til ny Se Sag her: <https://www.aes.dk/sesag-rettigheder>.

Fejl og feedback

Hvis I oplever fejl i ny Se Sag, breve eller notifikationsrapporter, skal I ringe til vores Tekniske support på 7010 4041.

Har I forslag eller ønsker til forbedringer af vores løsninger, er I velkomne til at bruge vores feedback-blanket. Vi bruger jeres feedback til at prioritere videreudviklingen af løsningen, så vi sætter stor pris på konkret og konstruktiv feedback. Blanketten finder I her: <https://www.aes.dk/feedback>.

Få en sms

Det er muligt at tilmelde sig vores SMS-service og få besked, når alle sager er tilgængelige i ny Se Sag. Tilmeldelse her: www.aes.dk/sms-virksomhed.

Vil I vide mere?

I kan følge med på aes.dk, og hvis I har spørgsmål, er I velkomne til at ringe til os på tlf. 7220 6000.

Venlig hilsen

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring