

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring

Til xxx

Vi fortsætter overgangen til nyt sagsbehandlingssystem

Vi skriver til jer, fordi overgangen kan komme til at berøre de medarbejdere hos jer, der arbejder med arbejdsskadesager og/eller private erstatningssager. Vi opfordrer jer derfor til at videresende denne meddelelse til de relevante medarbejdere.

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES) gik i maj 2021 i luften med et nyt sagsbehandlingssystem. Udskiftningen af IT-systemet foregår trinvist, og nu er vi nået til næste skridt i processen, og det betyder, at vi skal til at flytte ca. 15.000 sager fra vores gamle system over til det nye.

De sager, der flyttes nu, er sager, hvor de tilskadekomne har fødselsdag fra og med den 1. september til og med den 22. december.

Hvad betyder det for jer?

Vi flytter sagerne i perioden fra og med den 22. december og til og med den 10. januar. I perioden hvor de ca. 15.000 sager flyttes fra det gamle system til det nye, bliver sagerne låst for vores sagsbehandlere, så der ikke kan foretages ændringer eller sagsbehandling på sagerne.

I denne periode gælder følgende for de sager, der flyttes:

- I har mulighed for at se oplysningerne i de tilskadekomnes sager i Se Sag, men eventuelle ændringer til sagen vil først blive opdateret fra den 11. januar, hvor ny Se Sag åbner. Der kan gå et par dage, før ændringer er synlige.
- I skal kontakte os telefonisk for at udsætte svarfrist. Der kan nemlig ikke udsættes svarfrist eller anmodes om adgang i Se Sag i perioden.
- I kan stadig sende oplysninger til en sag, fx via mail eller blanketter, men sagen vil først blive opdateret fra den 11. januar, hvor ny Se Sag åbner. Der kan gå et par dage, før ændringer er synlige.
- Hastesager bliver ikke påvirket og håndteres løbende i perioden.
- I kan fortsat anmelde og oversende nye sager, men hvis tilskadekomne har fødselsdag fra og med den 1. september til og med den 22. december, kan sagen først ses i ny Se Sag fra den 11. januar 2022.
- Tilskadekomne der har aktive sager, og som har fødselsdag fra og med den 1. september til og med den 22. december, orienteres direkte via separat brev.

Vi flytter sagerne ind i det nye system i perioden fra og med den 6. januar og til og med den 10. januar. I den periode er vi nødt til at lukke vores nye system.

I denne periode gælder følgende for de sager, der allerede er flyttet:

- Ny Se Sag er helt lukket. Dvs. hverken professionelle parter eller tilskadekomne kan tilgå sager,

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring

hvor tilskadekomne har fødselsdag fra 23. december til 31. december.

- Hvis man modtager post fra AES gennem notifikationsrapporter, så vil man – så længe nye Se Sag er lukket – ikke kunne åbne dokumenter via links til dokumenter, som ligger i ny Se Sag.
- Med den korte lukkeperiode, som bl.a. går over en weekend, har vi valgt at informere de tilskadekomne ved i god tid at lægge en varslingsbesked i ny Se Sag.

Telefonerne er åbne i hele perioden som normalt.

Hvad betyder det nye system?

Det nye sagsbehandlingssystem vil betyde en ny version af Se Sag, nye notifikationsrapporter og nye breve, som har fået ny opbygning og et moderne layout. I vores brugerguide kan I læse mere om bl.a. ny Se Sag, nye rettigheder og notifikationer. Brugerguiden finder du her: <https://www.aes.dk/ny-sesag-brugerguide>.

For at få adgang til ny Se Sag kræver det en ny rettighed. Hvis du ikke allerede har fået den nye rettighed, så kan du læse, hvordan du som medarbejder anmoder om at få rettigheder til ny Se Sag her: <https://www.aes.dk/sesag-rettigheder>.

Fejl og feedback

Hvis I oplever fejl i ny Se Sag, breve eller notifikationsrapporter, skal I ringe til vores Tekniske support på 7010 4041.

Har I forslag eller ønsker til forbedringer af vores løsninger, er I velkomne til at bruge vores feedback-blanket. Vi bruger jeres feedback til at prioritere udviklingen af løsningen, så vi sætter stor pris på konkret og konstruktiv feedback. Blanketten finder I her: <https://www.aes.dk/feedback>.

67 % af vores sager kører videre uændret

Ca. 67 % af AES' sager berøres ikke af idriftsættelsen af vores nye system på nuværende tidspunkt. Disse sager behandles på helt sædvanlig vis.

I vil kunne opleve både at have sager i det nye sagsbehandlingssystem og det gamle system. Det betyder, at I kan opleve to forskellige versioner af Se Sag, to forskellige typer af notifikationsrapporter og forskelligt layout i breve.

Få en sms

Det er muligt at tilmelde sig vores SMS-service og få besked, når den ny Se Sag åbner. Tilmeldelse her: www.aes.dk/sms-virksomhed.

Hvis I har spørgsmål, er I velkomne til at ringe til os på tlf. 7220 6000.

Venlig hilsen

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring