arbejdsmarkedets erhvervssikring

# Sådan behandler AES dine personoplysninger
# Vidne i en arbejdsskadesag

Når oplysninger om dig indgår i en sag hos Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES), har du ret til at vide det. Her kan du læse om, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, hvordan vi behandler dem, og hvilke rettigheder du kan gøre brug af i forbindelse med vores behandling.

**Hvad er personoplysninger?**
Personoplysninger er oplysninger, som kan relateres direkte til dig som person. Du kan læse nærmere om de forskellige typer personoplysninger på Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk.

**Hvilke personoplysninger indhenter vi?**
Vi behandler de oplysninger om dig, der er nødvendige for at kunne komme i kontakt med dig. Det er oplysninger som:

- navn
- adresse
- telefonnummer

Normalt vil vi modtage disse oplysninger fra den tilskadekomne eller din arbejdsgiver i forbindelse med anmeldelsen af arbejdsskaden. Hvis vi ikke har modtaget tilstrækkelige kontaktoplysninger, vil vi selv indhente dem, fx via cpr-registeret.

Vi kan derudover få brug for oplysninger om dine arbejdsopgaver og andre arbejdsforhold, hvis du er kollega til den tilskadekomne. Dem vil vi typisk bede dig eller din arbejdsgiver om.

Vi gør opmærksom på, at vi behandler dine personoplysninger ved anvendelse af avancerede metoder som maskinlæring og kunstig intelligens. Dette kan ske som led i driften af vores it-systemer samt i bestræbelserne på at udvikle og driftsoptimere administrationen og testen af vores systemer.

Hvis du ringer til os og siger ja til, at vi må optage telefonsamtalen, bruger vi samtalen til at uddanne vores medarbejdere og forbedre kundeoplevelsen.

**Hvem kan se dine personoplysninger?**
Når vi behandler arbejdsskadesager, videregiver vi oplysninger om vidner til sagens parter. I sager om *arbejdsulykker* er arbejdsgiverens forsikringsselskab part i sagen. I sager om *erhvervssygdomme* er Arbejdsmarkedets Erhvervssygdomskontrol (AESK) part i sagen.

I visse tilfælde kan oplysninger om et vidne også videregives til den relevante arbejdsgiver.

Vi overfører ikke dine oplysninger til lande udenfor EU.

**Hvor længe gemmer vi dine personoplysninger?**
Vi gemmer oplysningerne om dig, så længe der er behov for det i sagsbehandlingen af arbejdsskadesagen. Det betyder, at vi som hovedregel gemmer dine oplysninger i 30 år efter skadelidtes død ved erhvervssygdomme, 30 år efter hændelse ved arbejdsulykker og altid 6 år efter seneste aktivitet på arbejdsskadesagen.

Hvis du har accepteret, at vi må optage en telefonsamtale, sletter vi optagelsen efter to måneder. Du kan altid få slettet optagelsen tidligere ved at kontakte os.

**Hvilke rettigheder har du?**
Databeskyttelsesforordningen giver dig en række rettigheder, fx ret til at se alle oplysningerne i din sag. Det betyder, at:

- du kan få indsigt i dine personoplysninger hos AES
- du kan bede om at få (forkerte) personoplysninger i sagen rettet eller slettet
- du kan bede om, at vi stopper behandlingen af dine oplysninger eller sætter den i bero
- du kan gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger

Der kan være betingelser eller begrænsninger til ovenstående rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du fx har ret til at få personoplysninger slettet i det konkrete tilfælde, da dette afhænger af omstændighederne i forbindelse med databehandlingen.

**Har du spørgsmål om dine personoplysninger?**
Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os: aes-dataskyttelse@atp.dk eller telefon 72 20 60 00.

Hvis du mener, at du ikke har fået tilstrækkeligt svar fra os om vores behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver

AES Databeskyttelsesrådgiver (DPO)
Telefon: 70 11 12 13
E-mail: dpo@atp.dk

**Klagemulighed om personoplysninger**
Du kan klage til Datatilsynet, hvis du er uenig i den måde, som vi behandler dine personoplysninger på. Du kan se mere om Datatilsynet på www.datatilsynet.dk.

**Dataansvarlig**
Arbejdsmarkedets Erhvervssikring
Kongens Vænge 8, 3400 Hillerød
CVR-nr. 37 62 47 80
www.aes.dk/kontakt

**Lovgrundlag**
Du kan læse mere i:

- Lov om Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, kapitel 2, § 2, stk. 1, nr. 1-7
- Arbejdsskadesikringsloven
- Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e (almindelige personoplysninger)
- Databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f, jf. stk. 1 (følsomme personoplysninger)
- Databeskyttelseslovens § 11, stk. 1 (cpr.nr.)

Du kan se lovgrundlaget på www.retsinformation.dk og www.eur-lex.eu