

Sådan behandler AES dine personoplysninger

Arbejdsskadesager (genoptagelse)

Når oplysninger om dig indgår i en sag hos Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES), har du ret til at vide det. Her kan du læse om, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, hvordan vi behandler dem, og hvilke rettigheder du kan gøre brug af i forbindelse med vores behandling.

Hvad er personoplysninger?

Personoplysninger er oplysninger, som kan relateres direkte til dig som person. Du kan læse nærmere om de forskellige typer personoplysninger på Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk.

Hvilke personoplysninger indhenter vi?

Vi indhenter personoplysninger til brug for vores behandling af din arbejdsskadesag. Vi indhenter både almindelige, fortrolige og følsomme personoplysninger fra dig og fra andre for at vurdere, om din arbejdsskade kan anerkendes, og derefter om du er berettiget til at få udbetalt erstatning.

Vi indhenter almindelige personoplysninger om dig fra:

- CPR-registret
- Forsikringsselskaber
- Arbejdsgiver

Vi indhenter ofte oplysninger om din skade og dit helbred fra:

- din arbejdsgiver (eksisterende og evt. tidligere, hvis relevant)
- din praktiserende læge (eksisterende og evt. tidligere)
- speciallæger
- hospitaler
- andre behandlere (fx psykolog, fysioterapeut eller tandlæge)

Vi indhenter ofte oplysninger om dine arbejdsopgaver og ansættelsesforhold, din arbejdsevne og dine løn- og arbejdsforhold fra:

- din arbejdsgiver (eksisterende og evt. tidligere hvis relevant)
- fagforening
- kommunen
- Skattestyrelsen
- din A-kasse
- ATP

Desuden kan vi i nogle sager få brug for oplysninger om dine arbejdsopgaver og arbejdsforhold fra en kollega eller andre, som var til stede. I sager om ulykke kan vi også få brug for oplysninger fra politiet.

Hvis du har flere sager i AES, kan vi også indhente oplysninger fra de andre sager.

Vi gør opmærksom på, at vi behandler dine personoplysninger ved anvendelse af avancerede metoder som maskinlæring og kunstig intelligens. Dette kan ske som led i driften af vores it-systemer samt i bestræbelserne på at udvikle og driftsoptimere administrationen og testen af vores systemer.

Hvis du ringer til os og siger ja til, at vi må optage telefonsamtalen, bruger vi samtalen til at uddanne vores medarbejdere og forbedre kundeoplevelsen.

Hvem kan se dine personoplysninger?

Du og dem, du evt. har givet fuldmagt til din sag, kan se alle dokumenter i din sag i 'Se Sag' på www.aes.dk/sesag.

Derudover videregiver vi oplysninger om dig til sagens andre parter:

I sager om *arbejdsulykker* er arbejdsgiverens forsikringsselskab part i sagen. I sager om *erhvervssygdomme* er Arbejdsmarkedets Erhvervssygdomskontrol (AESK) part i sagen. Disse har ret til at se dine sagsoplysninger som følge af, at de er part i sagen. Andre parter kan være myndigheder eller andre, som du har givet samtykke til at dele dine oplysninger med, fx din læge, advokat, fagforening eller din kommune.

Vi videregiver dine oplysninger, herunder helbredsoplysninger, oplyst på sagen til andre læger, som medvirker til behandlingen af din sag, fx hvis vi beder dem om at undersøge dig. Vi videregiver også dine oplysninger til Ankestyrelsen, Arbejdstilsynet og Rigsarkivet, når vi er pålagt at gøre dette.

Din arbejdsgiver har ikke ret til at se personoplysninger i din sag, men vi har behov for, at din arbejdsgiver kommenterer på faktuelle oplysninger fx arbejdsforhold og beskrivelse af hændelsesforløb i relation til din arbejdsskade. Derfor videregiver vi kun oplysninger til din arbejdsgiver for at få bekræftet disse oplysninger.

Vi overfører ikke dine oplysninger til lande udenfor EU.

Hvor længe gemmer vi dine personoplysninger?

Vi gemmer oplysningerne om dig, så længe der er behov for det i sagsbehandlingen af din og dine efterladtes sag. Det betyder, at vi som hovedregel gemmer din sag i 30 år efter død ved erhvervssygdomme, 30 år efter hændelse ved arbejdsulykker og altid 6 år efter seneste aktivitet på din sag.

Hvis du har accepteret, at vi må optage en telefonsamtale, sletter vi optagelsen efter to måneder. Du kan altid få slettet optagelsen tidligere ved at kontakte os.

Hvilke rettigheder har du?

Databeskyttelsesforordningen giver dig en række rettigheder, fx ret til at se alle oplysningerne i din sag. Det betyder, at:

- du kan få indsigt i dine personoplysninger i din sag i 'Se Sag' på www.aes.dk/sesag
- du kan give fuldmagt til, at andre kan se dine personoplysninger i din sag
- du kan bede om at få (forkerte) personoplysninger i din sag rettet eller slettet
- du kan bede om, at vi stopper behandlingen af din sag eller sætter den i bero
- du kan gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger

Der kan være betingelser eller begrænsninger til ovenstående rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du fx har ret til at få personoplysninger slettet i det konkrete tilfælde, da dette afhænger af omstændighederne i forbindelse med databehandlingen.

Har du spørgsmål om dine personoplysninger?

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os: aes-databeskyttelse@atp.dk eller telefon 72 20 60 00.

Hvis du mener, at du ikke har fået tilstrækkeligt svar fra os om vores behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver

AES Databeskyttelsesrådgiver (DPO)

Telefon: 70 11 12 13

E-mail: dpo@atp.dk

Klagemulighed om personoplysninger

Du kan klage til Datatilsynet, hvis du er uenig i den måde, som vi behandler dine personoplysninger på. Du kan se mere om Datatilsynet på www.datatilsynet.dk.

Du kan ikke klage til Datatilsynet over vores afgørelse af din arbejdsskadesag. Hvis du vil klage over denne eller vores behandling af din arbejdsskadesag, skal du kontakte os.

Læs mere om, hvordan du klager, på www.aes.dk/klage.

Dataansvarlig

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring

Kongens Vænge 8, 3400 Hillerød

CVR-nr. 37 62 47 80

www.aes.dk/kontakt

Lovgrundlag

Du kan læse mere i:

- Lov om Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, kapitel 2, § 2, stk. 1, nr. 1-7
- Arbejdsskadesikringsloven (eller tidligere gældende lov om arbejdsskader)
- Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e (almindelige personoplysninger)
- Databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f, jf. stk. 1 (følsomme personoplysninger)
- Databeskyttelseslovens § 11, stk. 1 (cpr.nr.)

Du kan se lovgrundlaget på www.retsinformation.dk og www.eur-lex.eu